



Manual de usuario



Manual completo de uso de la herramienta PocketMobile.

# POCKETMOBILE

## Contenido

<b>Contenido</b> .....	2
Funcionamiento .....	4
1. Configuración de PocketMobile.....	4
1.1 Instalación de PocketMobile.....	4
1.2 Acceso a PocketMobile.....	5
2. Vista de actividad panel de inicio.....	6
2.1 Agenda.....	6
2.2 Mapa.....	7
2.3 Mi Actividad: .....	7
2.2 Mant. Empresas: .....	8
2.3 Reclamaciones .....	8
2.4 Reparos.....	8
2.5 Conversaciones .....	9
2.6 Mensajes.....	10
2.7 Noticias .....	10
2.8 Señalizaciones .....	10
2.9 Mi Producción y Calidad: .....	11
3. Inicio de actividad .....	11
3.1 Visualizar actividad opciones de visualización de actividad .....	12
3.2 Selección de orden de trabajo inicio de recorrido .....	13
3.3 Opción descarga de boletines.....	13
3.4 Visualizar ordenes de trabajo .....	14
4. Inicio de recorrido/marcar presencia orden de trabajo.....	16
5. Informar fecha de concertación .....	17
6. Gestión de órdenes de trabajo .....	18
6.1 Fichas de Gestión .....	18
6.2 Notas y notas internas.....	20
6.3 Subida de documentación para órdenes de trabajo:.....	21
6.4 Materiales:.....	21
6.5 Prueba Final .....	25
6.6 Odisea.....	26
6.7 Trazado y pruebas .....	26
6.8 Herramientas .....	27
6.9. Herramienta de creación de croquis desde PocketMobile.....	28
6.10 Prefranqueo órdenes de mantenimiento y provisión .....	31

---

7. Herramientas de actividad .....	32
7.1 Gestión de vehículo asignado .....	33
7.2 Solicitud de vacaciones/libranzas .....	33
7.3 Mis incidencias .....	33
7.4 Turnos de almacén .....	34
7.5 Acerca de la aplicación .....	34
7.6 Cierre avanzado de aplicación .....	34
3. Reposición mal de fábrica desde sistema Coliseo .....	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>

## Funcionamiento


PocketMobile permite gestionar la actividad asignada a través de la plataforma Coliseo proporcionando apoyo a los técnicos en la realización de las distintas tareas y pasos necesarios para la ejecución de las ordenes de trabajo, así como la planificación de su actividad.

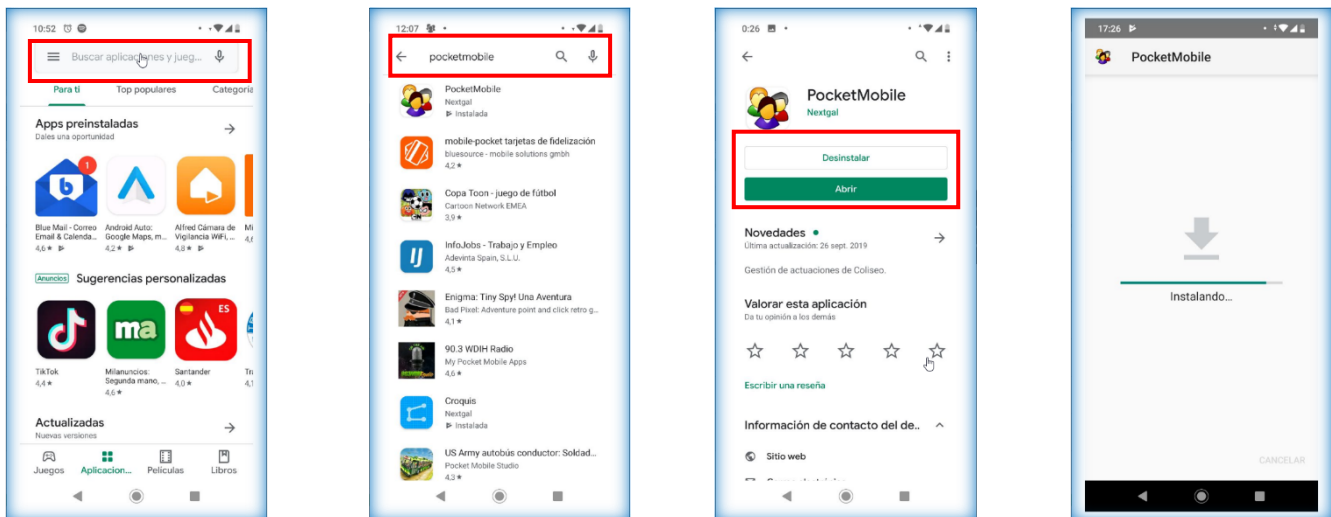
La herramienta PocketMobile funciona sobre la plataforma Android para versiones superiores a Android 4.0 (Ice Cream Sandwich) o superior.

### 1. Configuración de PocketMobile

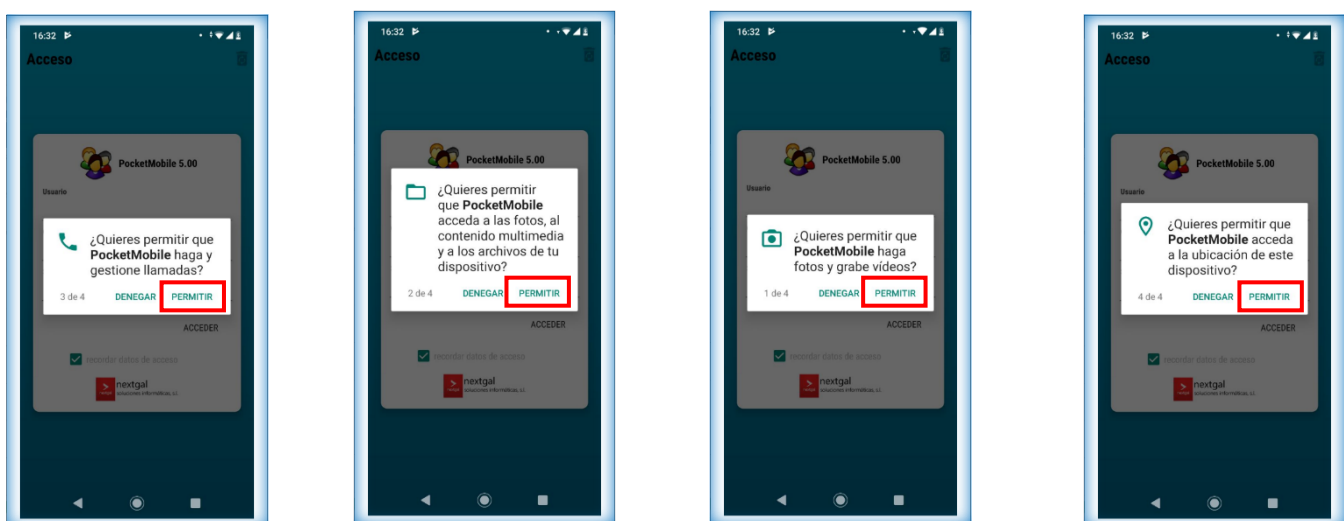
Para instalar la aplicación es necesario descargarla en nuestro teléfono Android ejecutando los siguientes pasos:


#### 1.1 Instalación de PocketMobile

Para descargar la aplicación hay que realizarla desde Playstore del teléfono Android e introducir **“PocketMobile”** en el campo de búsqueda y seleccionar del listado la app que contiene el icono  PocketMobile y proceder a instalarla:




Es importante aceptar los permisos que se solicitan durante la configuración del teléfono como acceso a llamadas, multimedia/archivos, permitir que se tomen fotos etc:

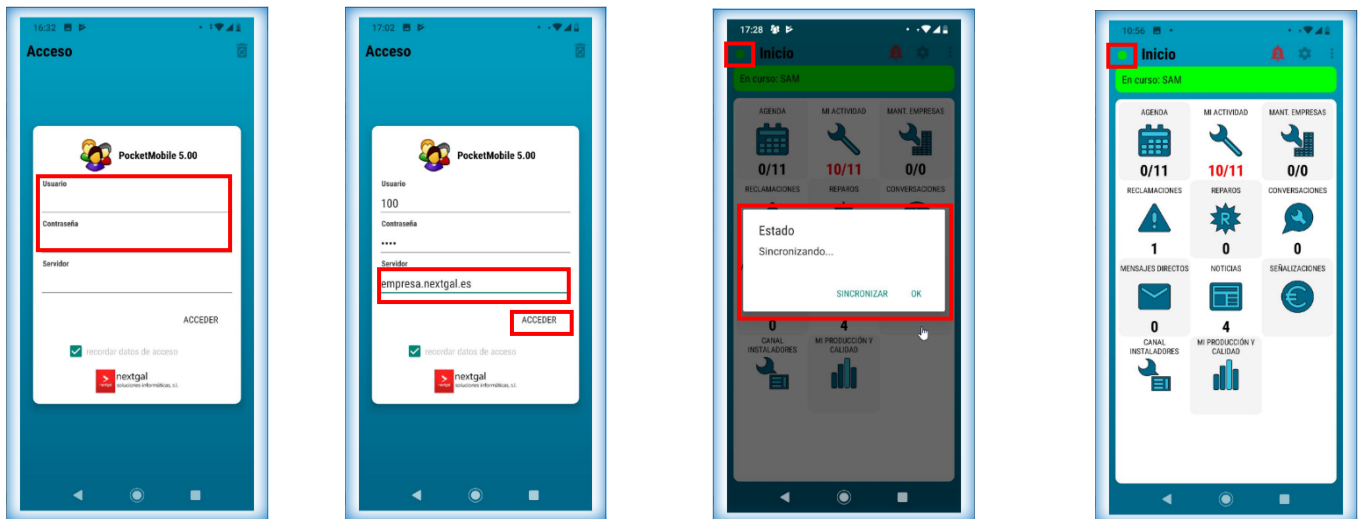


También es posible descargar la aplicación desde esta dirección: <https://nextgal.es/APPS/> desde el icono  que nos enlazara a la Playstore.

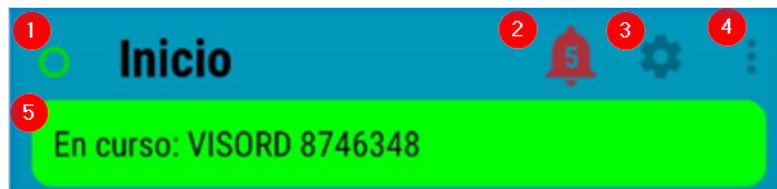
## 1.2 Acceso a PocketMobile

Una vez instalada la aplicación hay que pulsar en el icono creado  dentro de aplicaciones del teléfono e introducir usuario y clave facilitada por los servicios informáticos.

En el apartado servidor introducir: **“empresa.nextgal.es”** donde **“empresa”** es la colaboradora para la que se desarrolla la actividad y pulsar en acceder. PocketMobile se conectará al servidor informado validando el usuario/clave introducido y procederá a sincronizarse con su base de datos descargando los trabajos asignados desde la plataforma Coliseo; este proceso se puede visualizar pulsando en la parte superior en el icono **Inicio**:



Dentro del vista inicial tenemos las siguientes opciones disponibles que nos muestran el estado de conexión de la aplicación y el estado de la gestión de actividad:



1. **El estado de la sincronización:** Es informado por el color del icono:

- **Estado pendiente de conexión:** Estado inicial de conexión.
- **Estado sincronización:** sincronización en curso descargando datos desde servidor.
- **Estado sincronizado:** Confirmación de descarga correcta y finalizada.
- **Estado fallo de conexión:** Fallo la conexión a Internet.

2. **Alarmas:** Ordenes tipificadas como prioridad máxima dentro de la provincia.

3. **Botón herramientas:** Acceso a herramientas de instalación.

4. **Opciones de visualización:** Permite la visualización de las ordenes asignadas.

5. **Estados de gestión:** Muestran el estado de gestión de instalación.

**Inicio de jornada:** Informa en sistemas que se ha iniciado la jornada laboral. Esta acción solicita la confirmación de asistencia.

- **Inicio pausa comida:** Informa en sistemas que se activado una pausa.
- **Fin pausa comida:** Informa en sistemas que se desactivado una pausa.
- **Sin trabajo:** Informa en sistemas y a los gestores de la actividad que no se tiene actividad ejecutable.
- **Desplazamiento:** Indica que se está desplazando.
- **Fin de Jornada:** Informa en sistemas que se ha iniciado la jornada laboral.

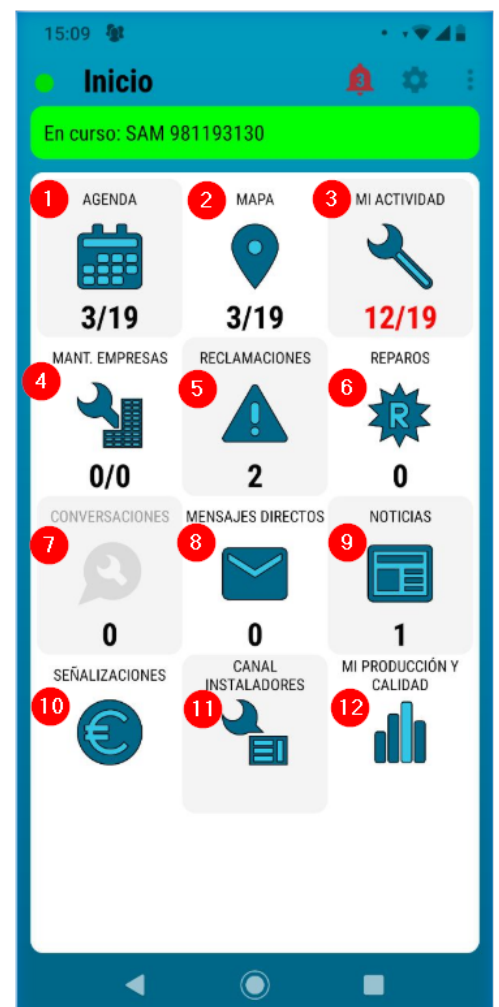
Muestra la actuación en curso seleccionada durante el proceso de instalación.



## 2. Vista de actividad panel de inicio

La vista principal de la nos da acceso a distintas funcionalidades:

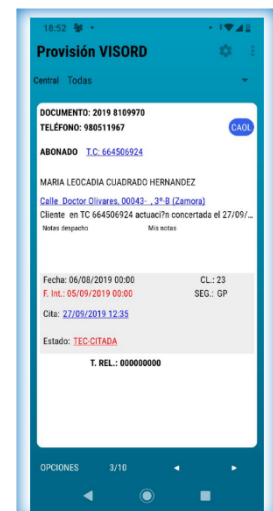
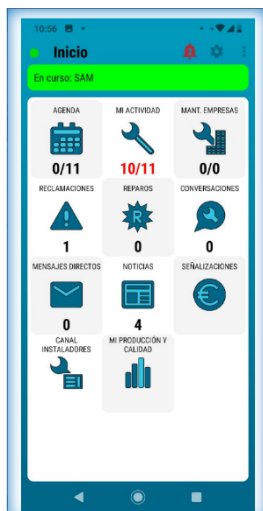
1. **Agenda:** Muestra los trabajos organizados por fecha de cita.
2. **Mapa:** Muestra los trabajos organizados localización.
3. **Mi Actividad:** Entrega el detalle de las actuaciones asignadas
4. **Mant. Empresas:** Muestra las ordenes de mantenimientos empresas asignados.
5. **Reclamaciones:** Entrega las reclamaciones de Visor-D asignadas.
6. **Reparos:** Muestra los reparos asignados.
7. **Conversaciones:** Sistemas de mensajería.
8. **Mensajes Directos:** Mensajes push enviados a usuarios de PocketMobile.
9. **Noticias:** Acceso a información y operativas
10. **Señalizaciones:** Vista que permite informar señalizaciones.
11. **Canal Instaladores:** Acceso a canal instaladores.
12. **Mi Producción y Calidad:** Muestra la producción realizada y ratios de calidad.



A continuación, se detallan las funcionalidades:

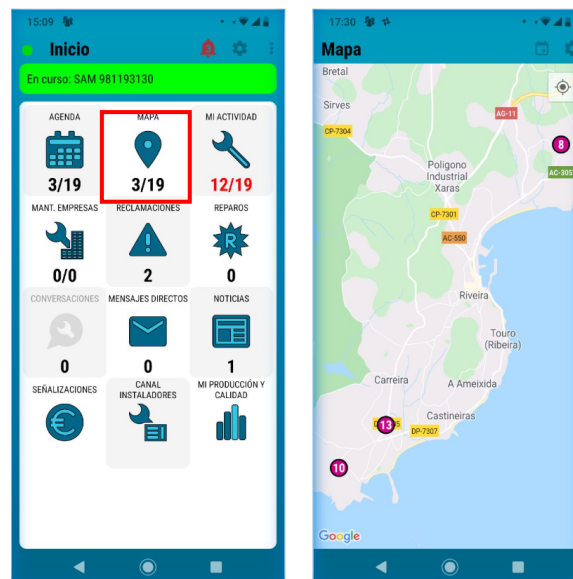
### 2.1 Agenda

Muestra los trabajos organizados por fecha de cita. Esta opción permite la gestión y consulta de las órdenes de servicio informadas de acuerdo a la fecha de concertación. Para acceder a ella hay que pulsar en **Resumen > Agenda** al pulsar sobre los trabajos se enlazan con el detalle de la orden seleccionada:




## 2.2 Mapa

PocketMobile muestra los trabajos asignados mostrando los trabajos asignados organizados geográficamente y asignando un contador por antigüedad de orden:

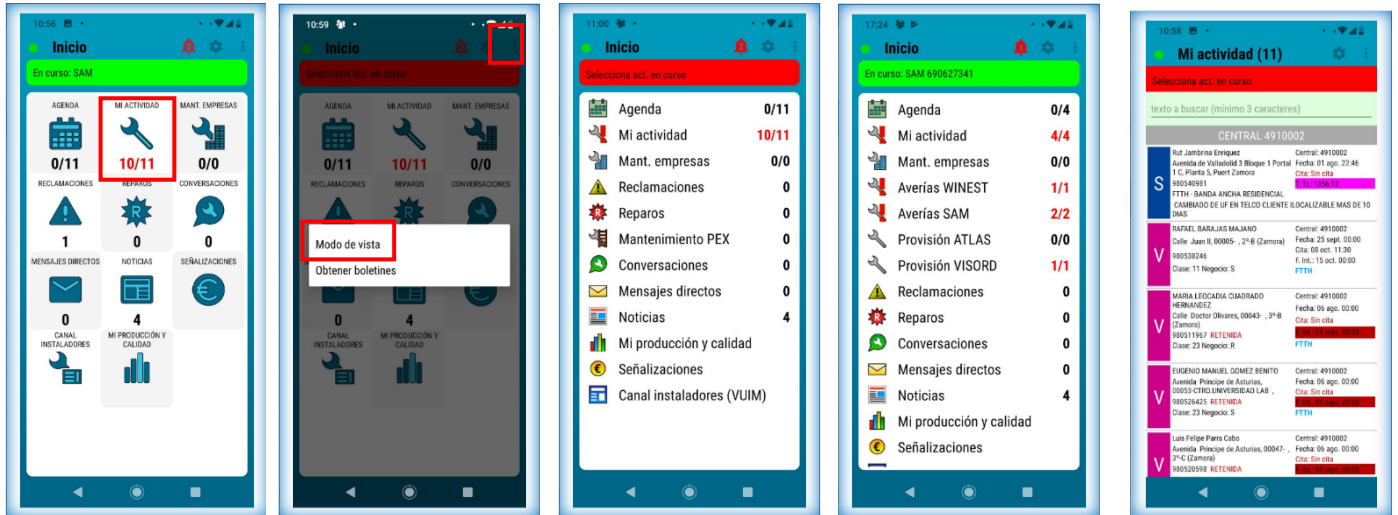


## 2.3 Mi Actividad:

PocketMobile muestra los trabajos asignados también nos permite agrupar las órdenes de servicio separándolos por desglose de actividad o por centrales.

Al pulsar en la parte superior el botón  de la parte superior accedemos a la opción Modo de vista que permite organizar los accesos a la actividad asignada por tipo de actividad.



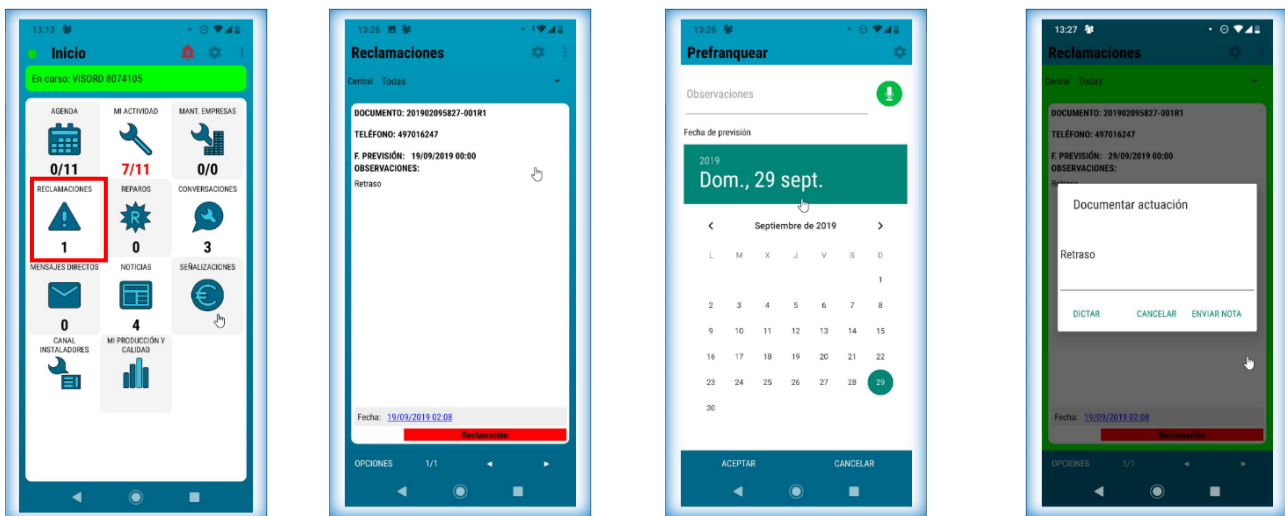


## 2.2 Mant. Empresas:

Apartado donde se muestra la actividad de mantenimiento de empresas; actividad prioritaria para el aseguramiento de SEC dentro de las provincias.

## 2.3 Reclamaciones

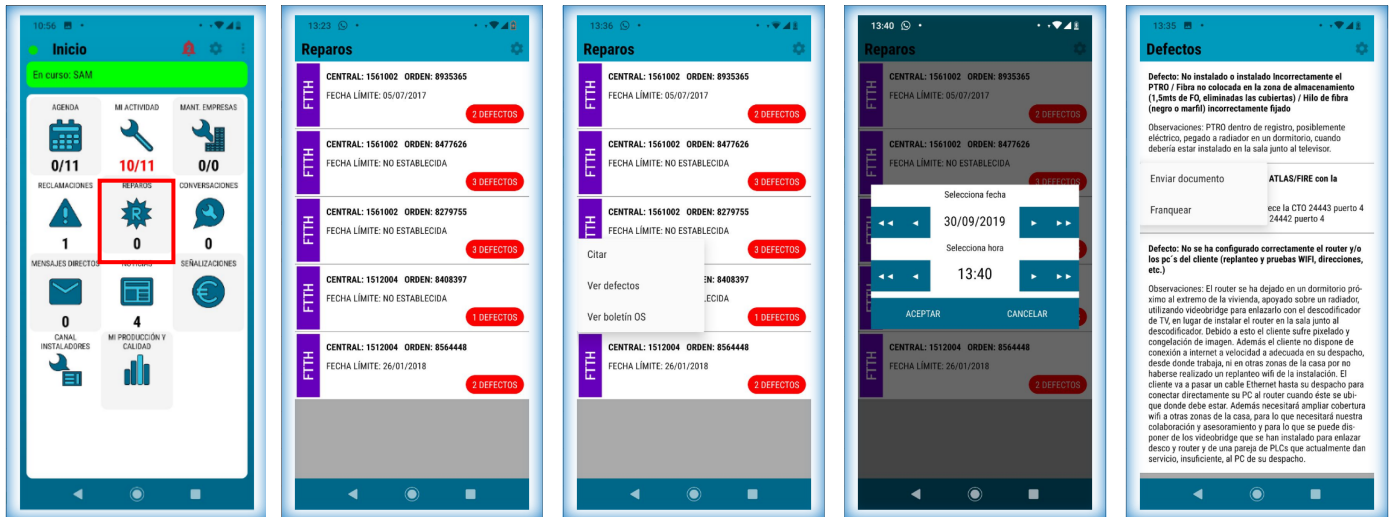
Muestra las reclamaciones entregadas por Visor-D y asignadas al técnico. Este apartado permite la gestión y documentación para franqueo de la reclamación:



## 2.4 Reparos

Muestra los reparos informados a través de la plataforma Coliseo que fueron detectados mediante supervisión de las ordenes realizadas por el instalador.

Este apartado permite la gestión de la cita para su resolución, documentación y franqueo por cada ítem informado durante la supervisión:



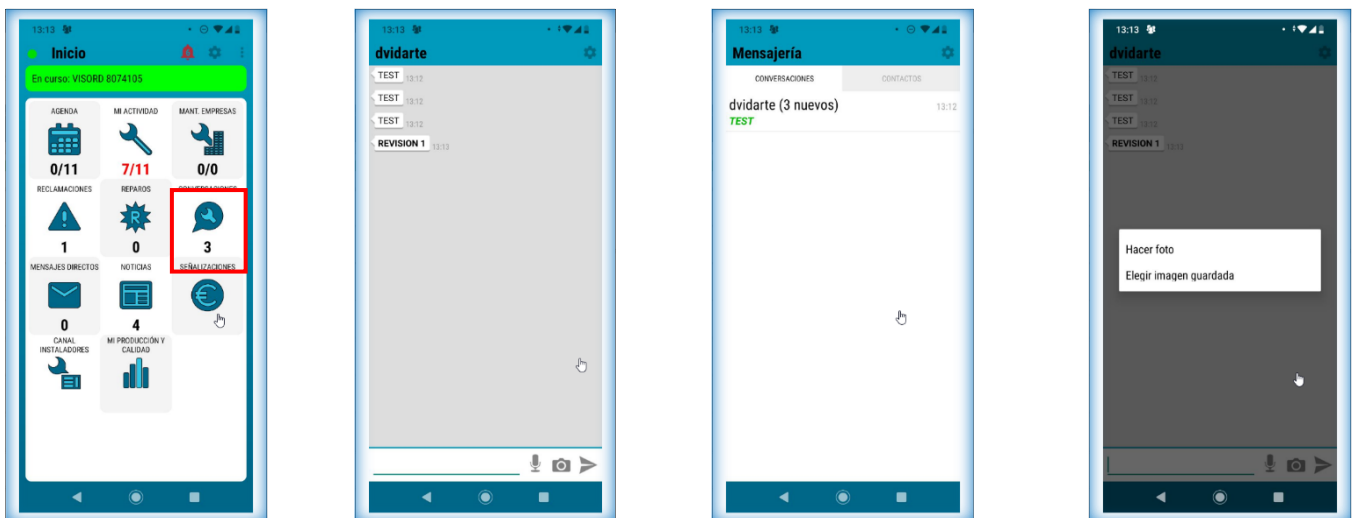
## 2.5 Conversaciones

PocketMobile posee un sistema de mensajería integrado que facilita la comunicación despacho - técnico - despacho. Para acceder a esta opción se tiene que pulsar la opción desde la vista Resumen: **Mensajería** para añadir un contacto **Contactos>Añadir contacto** Brigada (en el caso del instalador) o usuario Coliseo (en el caso despacho).

Para empezar la conversación Pulsar sobre el contacto para iniciar la conversación ingresar en el mensaje a enviar y pulsar el botón ➤.

La mensajería del Pocket Mobile tiene la capacidad de enviar fotografías pulsando en el botón 📷 y seleccionar cámara o la galería de imágenes del teléfono.

La entrada de mensajes nuevos es informada por el por el Pocket Mobile mediante un icono en la parte superior de la pantalla inicial del teléfono o en la pantalla de bloqueo del mismo; al pulsar sobre icono este nos despliega la vista de envío de mensajes.

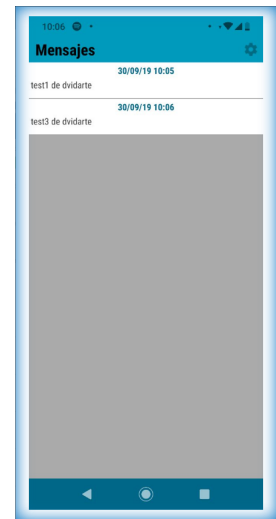
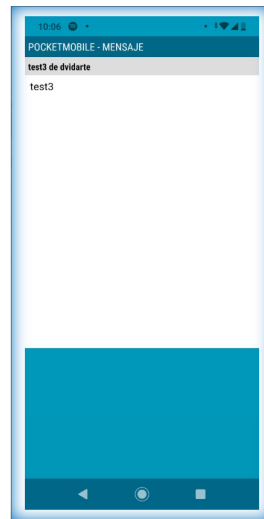


PocketMobile conserva el historial de conversaciones y almacena los mensajes enviados fuera de línea también permite visualizar el personal en despacho disponible y en línea.

Para añadir personal de despacho se facilita introduciendo los usuarios de Coliseo del despacho a incluir en la lista de contactos. Desde la vista de mensajes se integra el envío de documentos fotográficos y permite la grabación de mensajes de voz y convertirlos en texto.

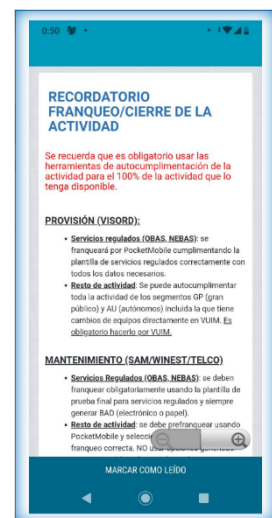
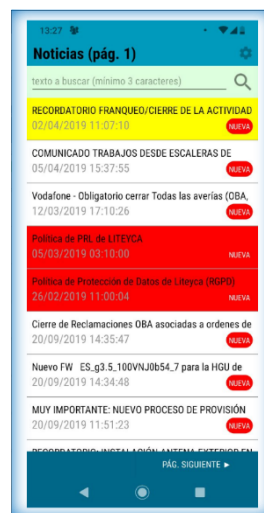
## 2.6 Mensajes

Muestra el acceso al sistema de mensajería a Push(mensajería masiva) integrada en Coliseo; esta acción permite enviar mensajes a los dispositivos Android que tengan instalada la aplicación PocketMobile:



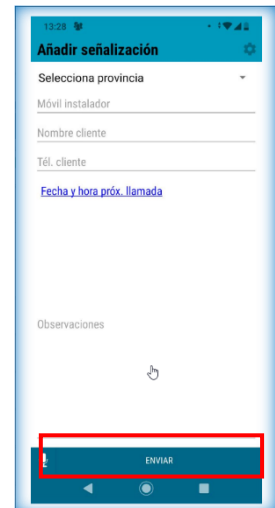
## 2.7 Noticias

Permite el acceso a información, documentación y operativas cargadas desde la plataforma Coliseo. Dependiendo de su nivel de prioridad podrían ser de obligada lectura:



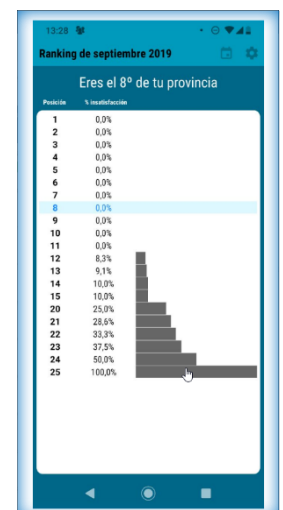
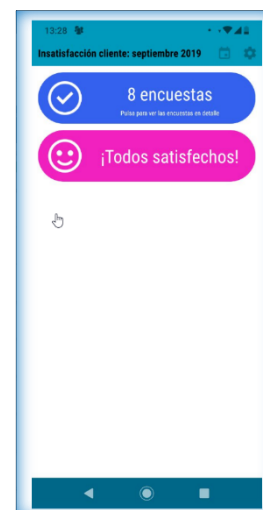
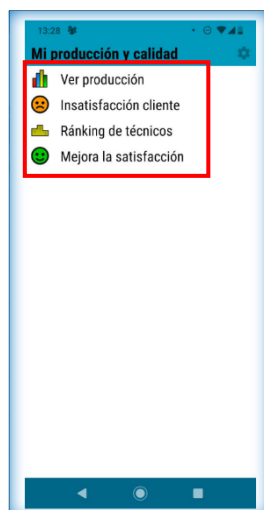
## 2.8 Señalizaciones

Vista que permite informar señalizaciones facilitando la gestión y seguimiento de esta actividad



## 2.9 Mi Producción y Calidad:

Muestra la producción realizada diaria y agrupada por semanas/mensual apartado que ofrece información sobre las ratios de calidad y satisfacción del cliente.

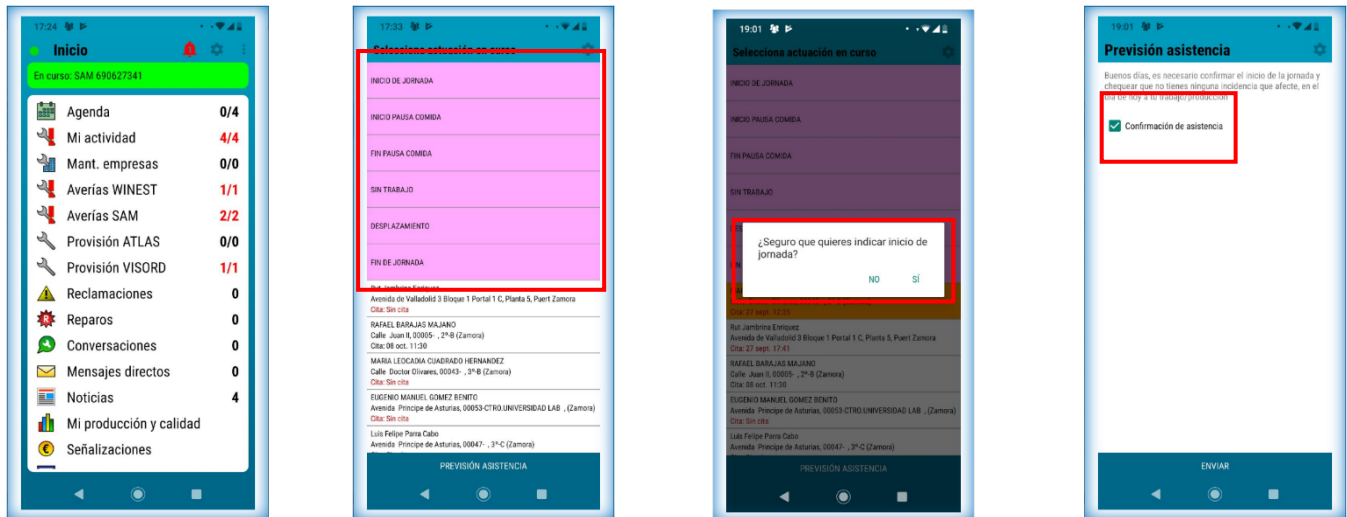


## 3. Inicio de actividad


Al iniciar la aplicación ésta solicitará indicar el inicio de jornada y la previsión de asistencia del día siguiente con el fin de poder planificar la actividad. Para un correcto uso de PocketMobile es necesario informar durante la jornada laboral los distintos estados de actividad:

- **Inicio de Jornada:** Debe indicarse en el momento que se inicie la jornada.
- **Desplazamiento:** Indica que técnico está realizando un desplazamiento.
- **Descanso para comer:** Indica situación de no actividad por descanso laboral.
- **Sin trabajo:** Selección que indica que el instalador está o se quedará sin actividad programada.
- **Gestionando/Citando:** Indica que se está gestionando el trabajo.
- **Fin de Jornada:** Fin de actividad.

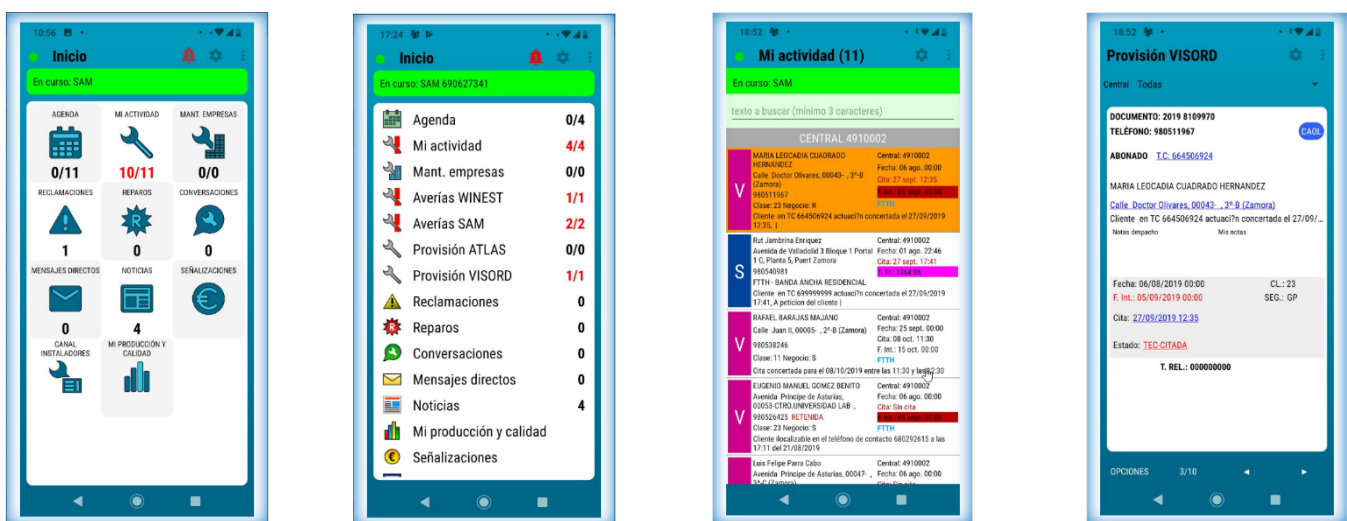
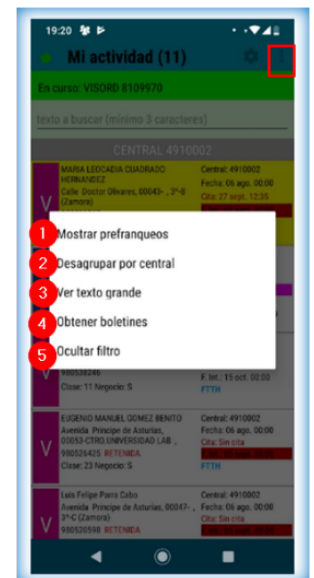
Estos procesos permiten realizar un seguimiento a nivel provincial de los recursos y la actividad entregada en la provincia.



### 3.1 Visualizar actividad opciones de visualización de actividad

PocketMobile facilita la gestión de la actividad permitiendo la visualización de los trabajos y la gestión los procesos de ejecución de la mismos. Al pulsar sobre la opción Actividad esta muestra los trabajos asignados. PocketMobile posee opciones de visualización de la actividad al pulsar en el botón  de la parte superior tenemos las siguientes opciones:

- 1. Mostrar prefranqueo:** Muestra las actuaciones prefranqueadas estas aparecen con un fondo verde esta aparecerá hasta que los sistemas de Coliseo nivelen la actividad pasándola a cerrada.
- 2. Agrupar/desagrupar por central:** Agrupa las ordenes por central informada en el boletín de trabajos.
- 3. Ver texto grande:** Muestra las ordenes con la fuente de texto grande.
- 4. Obtener boletines:** Descarga las opciones
- 5. Ocultar filtro:** Muestra/oculta el filtro superior.

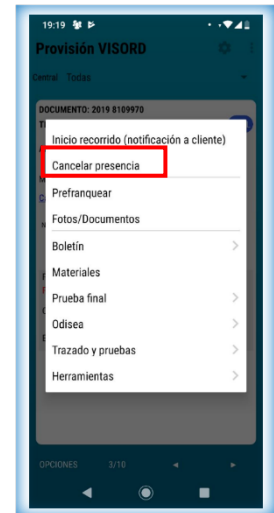
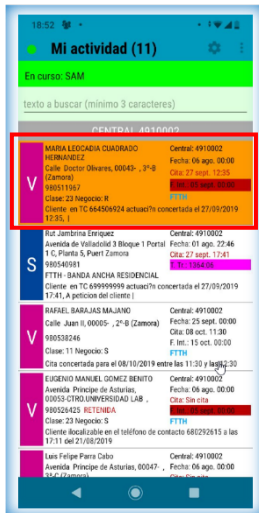


PocketMobile integra dentro la vista de actividad un filtro de búsqueda que ofrece resultados al introducir texto con datos como nombre titular, dirección o número de orden.

### 3.2 Selección de orden de trabajo inicio de recorrido

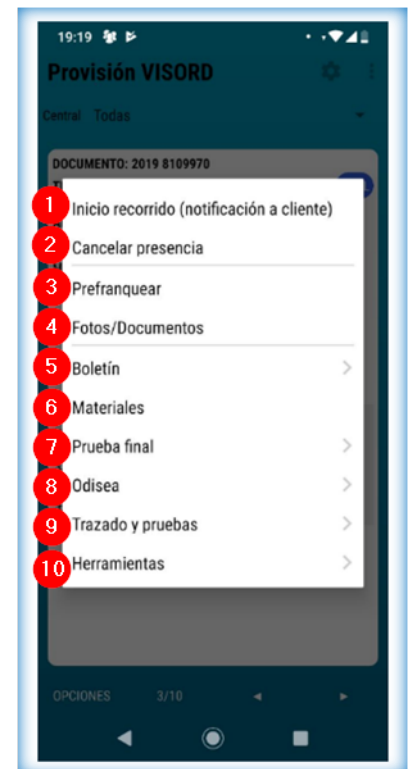
Al entrar en la actuación es necesario “Seleccionar orden” pulsando sobre **Opciones > Marcar presencia**. Si se encuentra dentro del domicilio es necesario seleccionar la actuación indicando que se está realizando la visita en cliente.

**Mi actividad > Pulsar sobre orden > Opciones > Seleccionar actuación** y marcar los recordatorios de protocolo en casa de cliente.



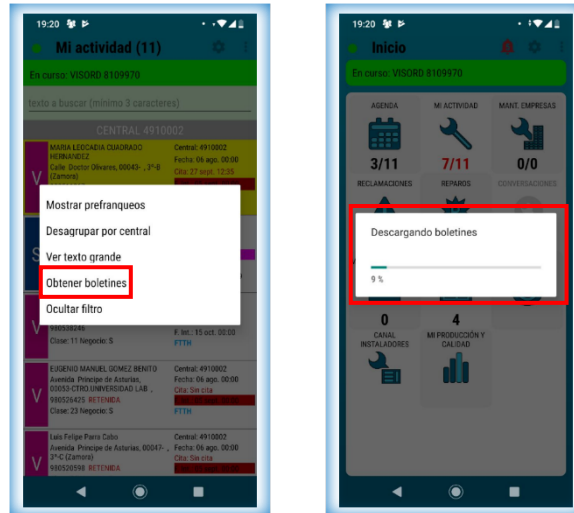
A continuación, se muestran las opciones para la gestión de las actuaciones entregadas

1. **Inicio recorrido:** Indica el inicio de recorrido con destino al cliente esta acción envía un SMS al cliente informando de la próxima llegada al cliente.
2. **Marcar desmarcar presencia:** Informa que se está en domicilio del cliente y se procede a realizar la instalación.
3. **Prefranquear:** Acceso para dejar información sobre los trabajos
4. **Fotos/documentos:** Subida y acceso a documentos subidos en la orden de trabajo.
5. **Boletín:** Permite visualizar los datos de la orden de trabajo.
6. **Material:** Muestra el material propuesto por Visor-D.
7. **Prueba final:** Enlaces a la prueba de trabajo.
8. **Odisea:** Acceso a los sistemas ODISEA boletín, trazado.
9. **Trazado y pruebas:** Acceso a los datos del trazado y pruebas.
10. **Herramientas:** Baterías de herramientas de aseguramiento de calidad en la instalación.



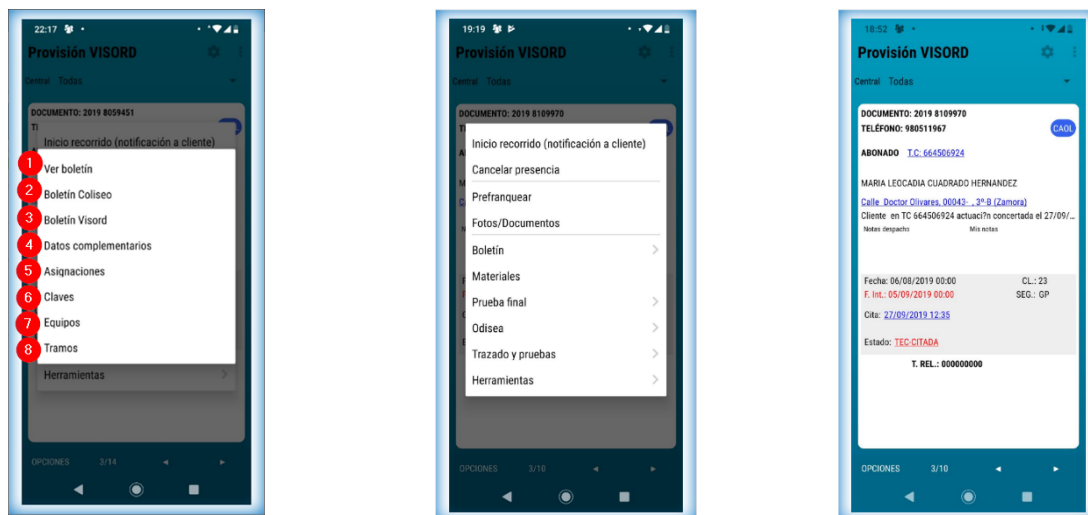
### 3.3 Opción descarga de boletines

Esta opción permite descargar los boletín para ser visualizados fuera de línea o no consumir datos para lo cual se **Resumen > Mi actividad > [icon] > Obtener boletines**



### 3.4 Visualizar ordenes de trabajo

Esta opción permite visualizar desde **Resumen > Mi actividad** los boletines de actuación. Una vez seleccionada vemos el detalle con los datos básicos de la actuación. Al pulsar sobre Opciones donde tenemos las siguientes opciones:

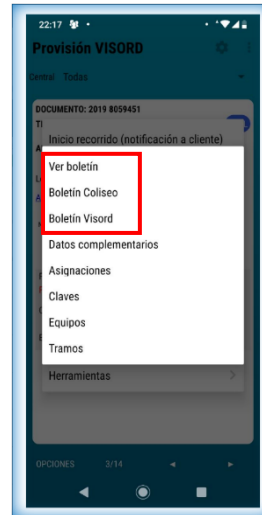
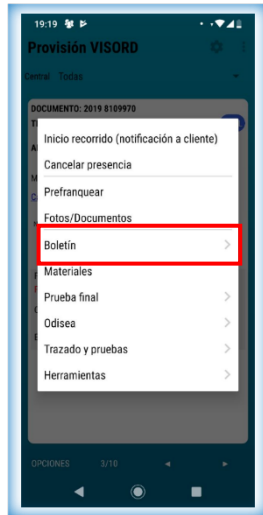
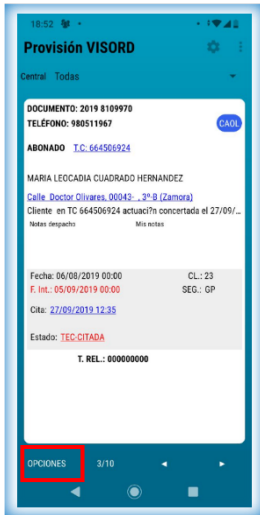


1. **Ver boletín:** Permite visualizar el boletín en el sistema Odisea.
2. **Boletín Coliseo:** Muestra el boletín almacenado en Coliseo.
3. **Boletín Visor-D** Muestra el boletín en el sistema de Visor-D.
4. **Datos complementarios:** Muestra datos complementarios almacenados.
5. **Asignaciones:** Muestra el trazado asignado de la orden.
6. **Claves:** Resumen de datos de la orden y las claves asignadas.
7. **Equipos:** Muestra los equipos asignados/a montar para la orden.
8. **Tramos:** Muestra el trazado de planta externa asignado

Para acceder al boletín pulsamos en **Opción>Boletín** se visualizan las opciones disponibles:

- **Ver boletín:** Se visualiza el boletín almacenado internamente en PocketMobile.

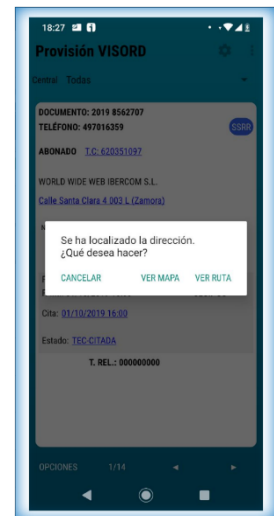
- **Boletín Coliseo:** Muestra el boletín almacenado en la plataforma Coliseo.
- **Boletín Visord:** Muestra el boletín en sistema Visor-D



**Ubicación de dirección cliente por GPS:** PocketMobile permite utilizar el GPS del dispositivo móvil para localizar la dirección del cliente desde la Orden de Servicio. Esta acción se realiza Pulsando sobre la dirección del cliente.

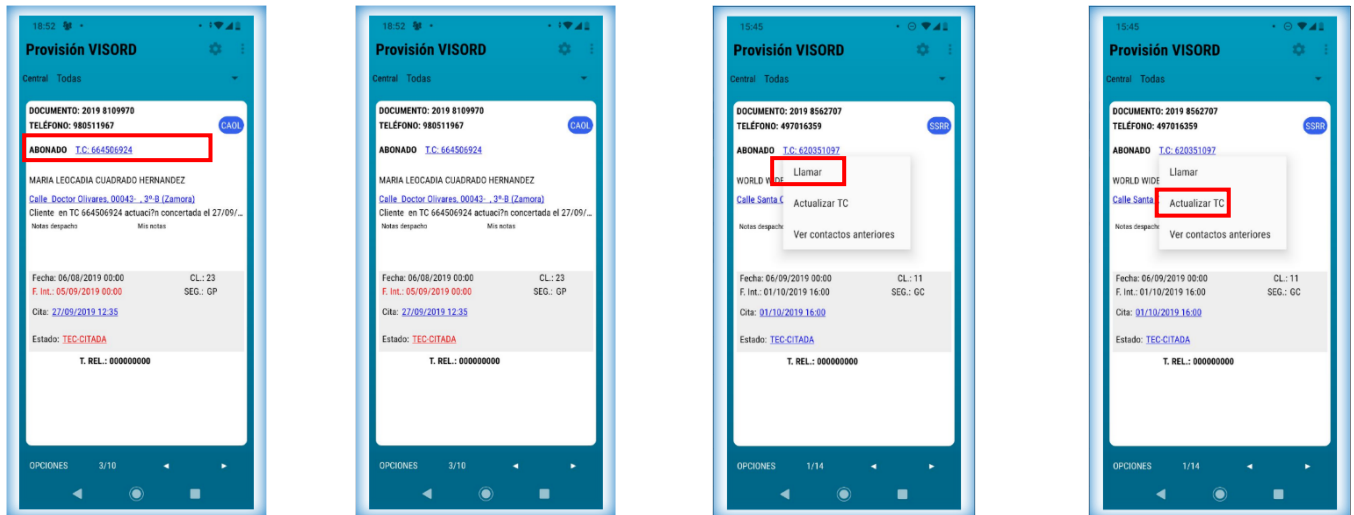
Nos presenta las opciones de:

- **Ver ruta:** Nos lleva a la actuación.
- **Ver en mapa:** nos muestra la ubicación del cliente.



**Llamada al cliente desde de orden trabajo:** Pocket Mobile permite llamar al cliente desde la Orden de Servicio Orden > Pinchar sobre el teléfono de contacto del cliente; se nos aparecen las opciones de llamar o actualizar teléfono de contacto:



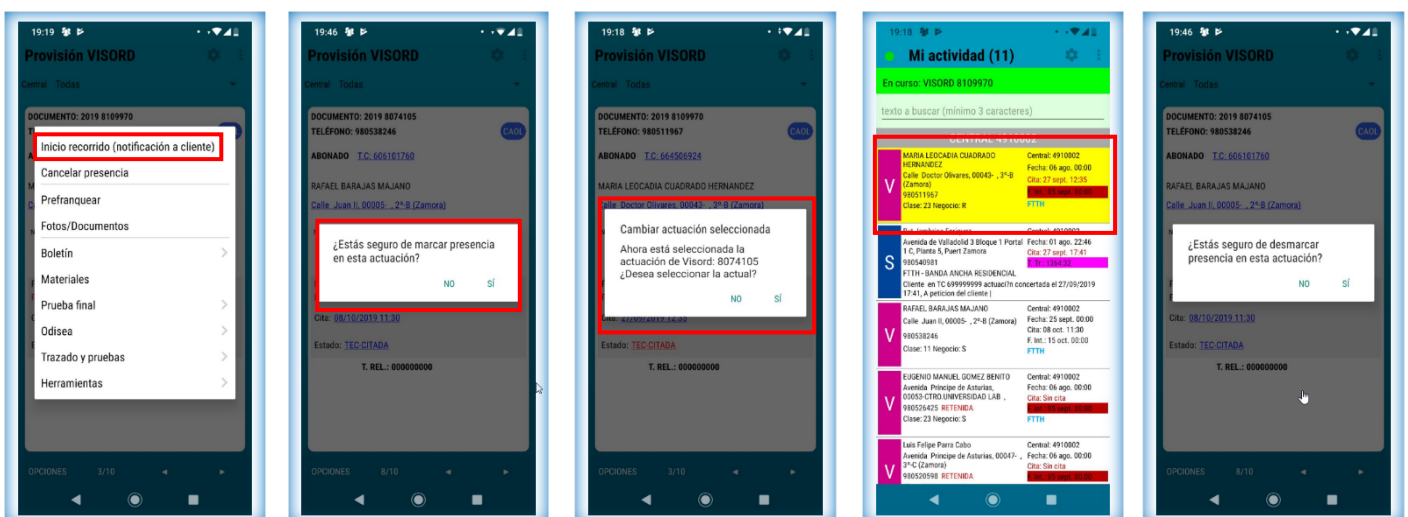


#### 4. Inicio de recorrido/marcar presencia orden de trabajo

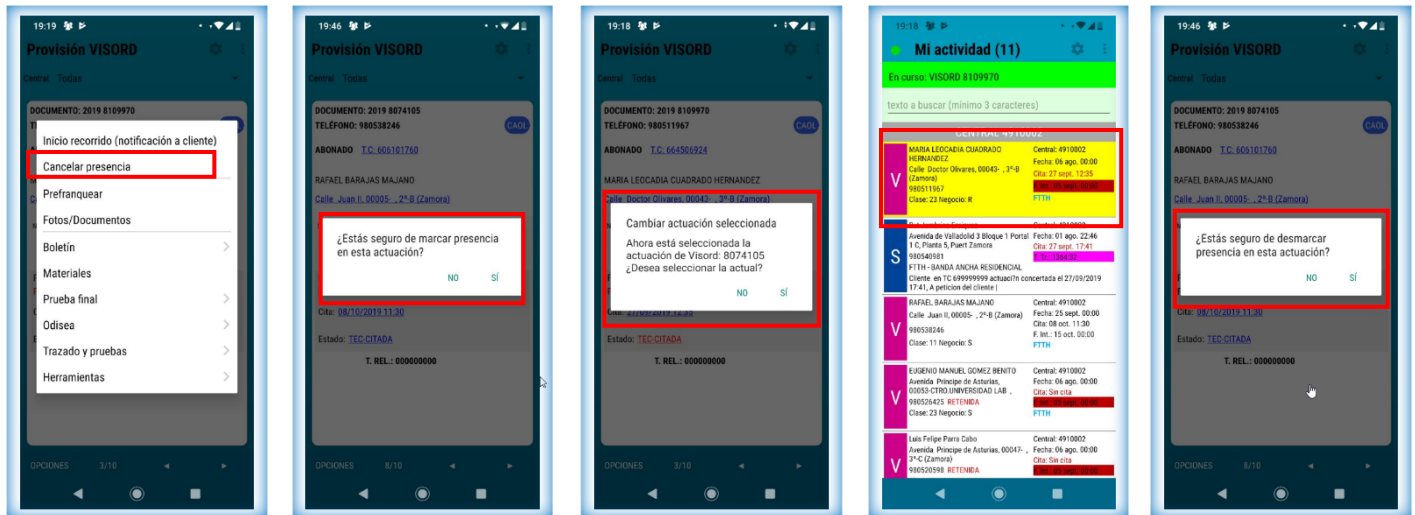
Al seleccionar una orden de trabajo donde iniciemos trabajos es necesario informar del desplazamiento pulsando sobre la opción **Opciones>Inicio de recorrido**.

Esta opción envía información mediante SMS al cliente informando que el instalador inicia el desplazamiento hacia su domicilio con el siguiente texto:

“Empresa colaboradora de Movistar, le confirma la cita de sus trabajos pendientes en **[Dirección del cliente]** para el **[Día de cita informada]** entre las [hora de inicio de cita] y las [hora de fin de cita]. Por favor, consulte más información para personalizar su instalación en el siguiente enlace: **[enlace generado por Coliseo]** Por favor, recuerde disponer de las llaves del cuarto de comunicaciones de su edificio en caso de ser necesarias. ¡Muchas gracias! Puede ponerse en contacto con nosotros en el número **[contacto empresa]**”



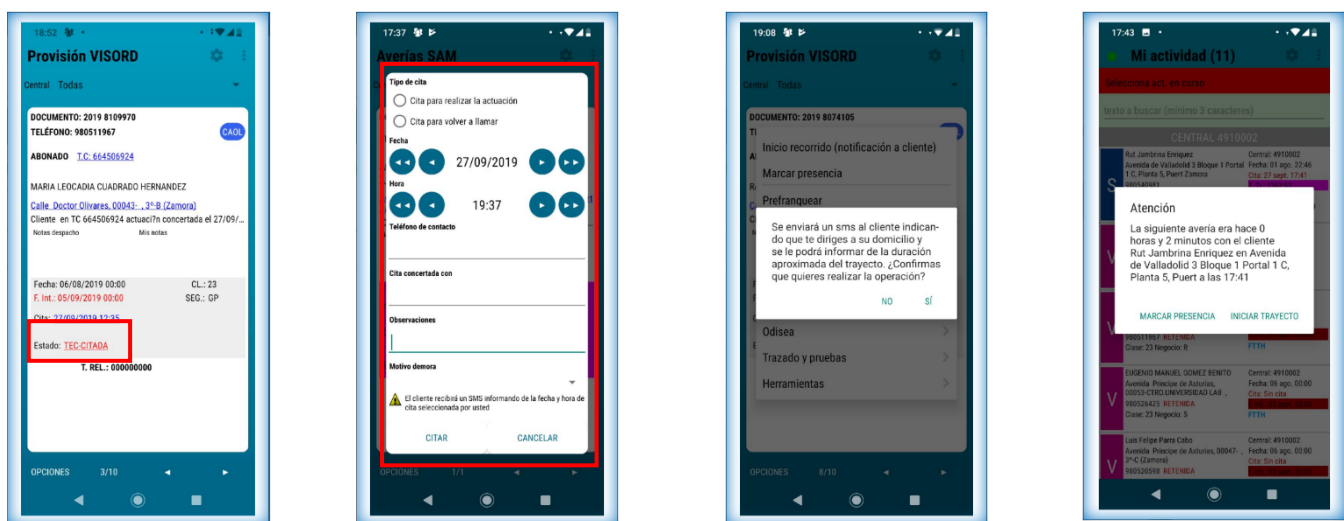
Para marcar una actuación es necesario pulsar desde la actuación en la Opción>Marcar presencia esta opción informa sobre la plataforma Coliseo la ejecución plausible de la orden de trabajo dejando en amarillo la actuación:



## 5. Informar fecha de concertación

PocketMobile permite informar la fecha de concertación de cita coordinada por el instalador pulsado sobre el botón Opciones Cita.

Importante tener en cuenta que toda información sobre una cita se enviará un SMS informando al cliente la confirmación de la cita concertada.

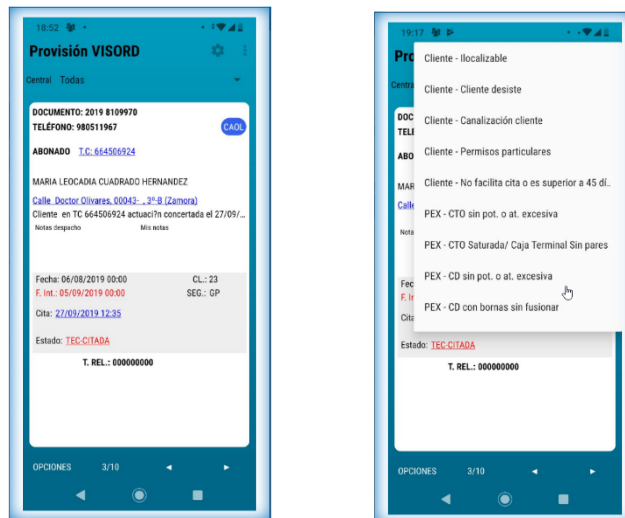


PocketMobile **entrega una alerta cuando** no hay ninguna orden seleccionada y existe alguna cita para dentro de 30 minutos o menos. Si la cita ha sido incumplida PocketMobile informa con una sonora y visual con información de la orden incumplida marcando la orden en rojo.

Al concertar una cita PocketMobile envía un SMS al número de contacto del cliente informando sobre el detalle de la cita en cuanto a fecha y hora, así como un enlace con acceso a Coliseo para que el cliente pueda informar sobre cualquier cambio sobre su solicitud, esta aparecerá marcada en el grid de Coliseo para su gestión.

## 6. Gestión de órdenes de trabajo

Se ha integrado en PocketMobile un facilitador que permite informar el estado de ejecución de las ordenes de trabajo asignadas. Esta acción se realiza a través de un proceso simplificado a partir de la selección de la casuística que afecta la ejecución de la orden utilizando "Fichas" desde la opción "Estado" que solicitan información específica para cada tipo de evolución:



### 6.1 Fichas de Gestión

Para acceder a las fichas hay que pulsar la selección desde el botón estado de la orden a gestionar. Para la ejecución de estas fichas se requiere cierta información que se solicita de manera intuitiva a rellenar los campos, así como adjuntar la documentación fotográfica o esquemática necesaria para gestionar la orden de trabajo.

Las fichas incluyen todas las incidencias tanto de provisión como en mantenimiento y aporta herramientas para realizar el correcto tratamiento de la incidencia.

Pulsando sobre la opción **Estado > Seleccionar la opción** que más se ajuste a la situación a reportar a continuación se muestran las opciones disponibles:

Es importante rellenar la información solicitada con el detalle correcto ya que esta activa procesos en plataformas origen como Visor-D retenciones, devoluciones o envíos a planta externa, así como transferencias de buzones en el caso de mantenimiento para sistemas como Odisea o TELCO.

En algunas fichas se solicita el envío de un croquis para esta acción PocketMobile tiene implementada una herramienta para generar croquis esta está disponible pulsando desde cualquier opción **Croquis > Generar croquis**:

**Ficha: Cliente localizable**

**Ficha: Cliente desiste**

**Ficha: Canalización cliente**

**Ficha: Permisos particulares**

**Ficha: No facilita cita**

**Ficha: Cliente incumple cita Operadoras**

**Ficha: CTO sin potencia/atenuación**

**Ficha: CTO Saturada**

**Ficha: CD sin potencia/atenuación**

**Ficha: CD con bornas sin fusionar**

**Ficha: Canalización obstr/poste deterio**

**Ficha: Sin red edificio nuevo**

**Ficha: Sin red faltan postes**

**Ficha: Sin red falta canalizado TESA**

**Ficha: Incidencias FTTH**

**Ficha: Borna Neba ocupado**

**Ficha: Pendiente de material TESA**

**Ficha: Material falta acometida**

**Ficha: OOSS duplicada**

**Ficha: Dirección errónea**

**Ficha: Domicilio correcto/central errónea**

**Ficha: Solicitud ayuda**

**Ficha: Otros-Dirección errónea(solo si implica cambio)**

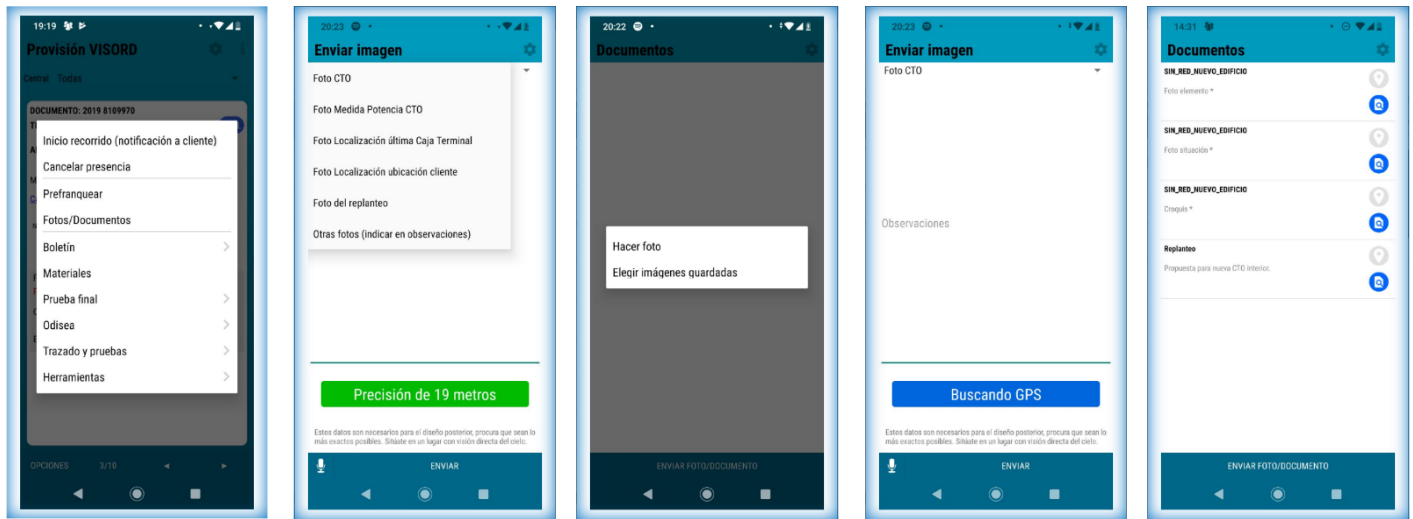
## 6.2 Notas y notas internas

PocketMobile permite muestra y almacena información agregada como notas:

1. **Notas internas:** Permite guardar notas desde la vista de las ordenes en la plataforma Coliseo desde la vista **Resumen > Nota Int.**
2. **Notas Coliseo:** Muestra la última nota añadida en el grid de Coliseo.
3. **Notas PocketMobile:** Notas internas almacenadas internamente solo visibles para el instalador.

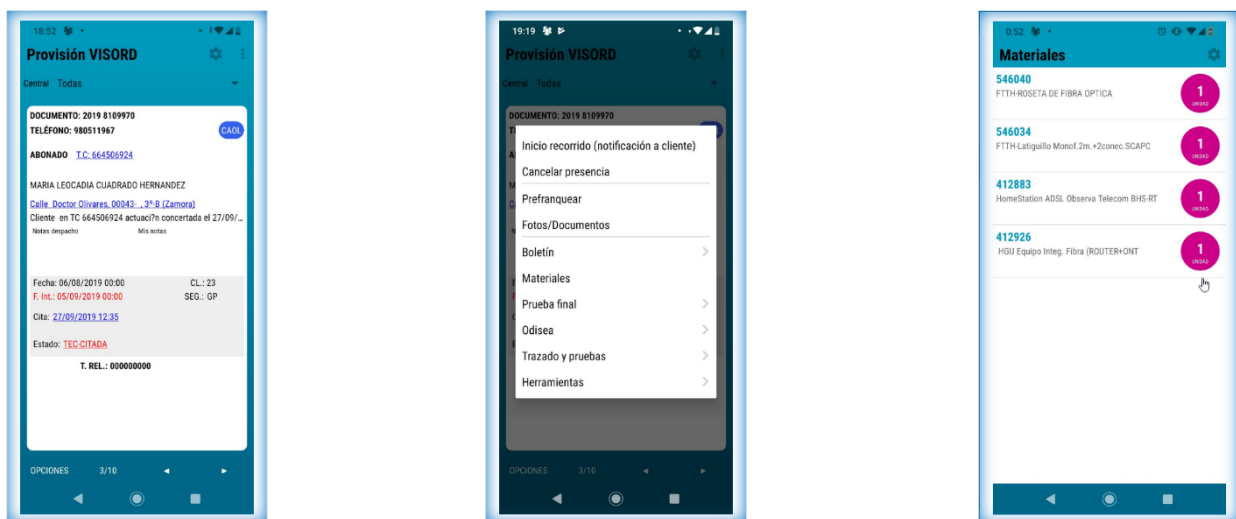
### 6.3 Subida de documentación para órdenes de trabajo:

PocketMobile contiene la funcionalidad de generar croquis con todos los elementos necesarios para la preparación de un esquema que contenga la información necesaria para la gestión de incidencias en órdenes de trabajo.



### 6.4 Materiales:

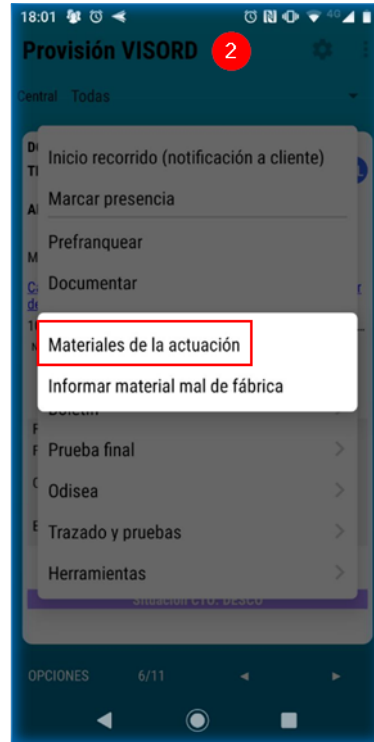
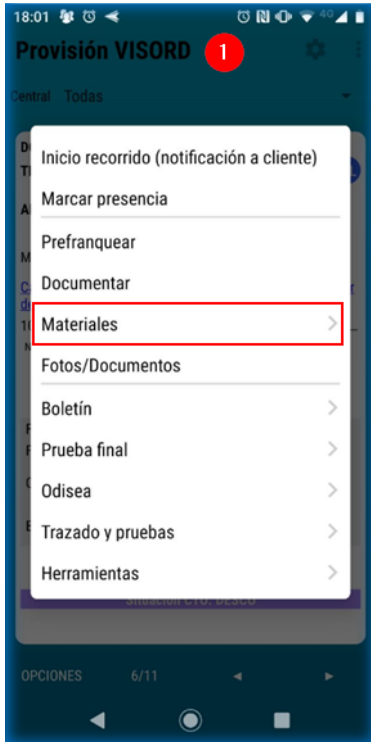
Muestra los materiales disponibles para la orden de trabajo en el sistema de Visor-D y materiales añadidos para sistemas SAM, WINEST o TELCO para ser servidos por adelantado.



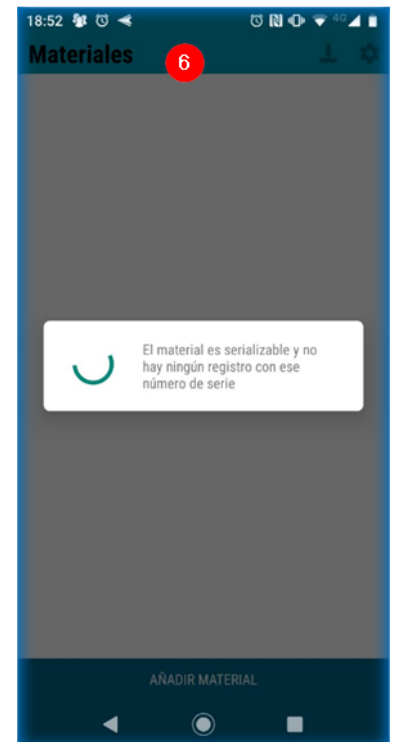
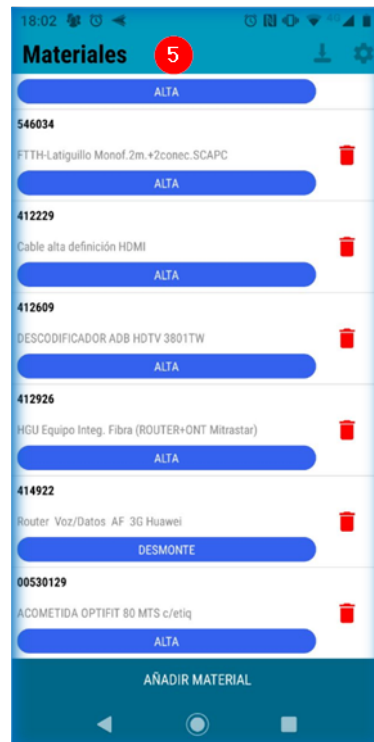
#### 6.4.1 Informar material desde PocketMobile en franqués de provisión y mantenimiento

Pocket Mobile informa el estado de la solicitud de cambio de equipamiento mal de fábrica:

1. **Desde Pocket Mobile acceder a la orden a asociar el material serializado:** Desde el botón opciones acceder al apartado materiales.
2. **Pulsar sobre Materiales de la actuación:** Muestra los materiales propuestos por la orden de servicio.
3. **Importar materiales:** Pulsando el botón de importar materiales PocketMobile, muestra los materiales asociados a la orden para confirmar o modificar durante la ejecución de la orden de trabajo.

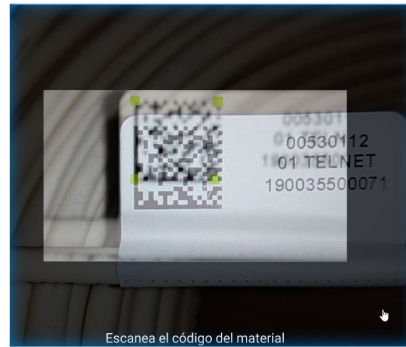


4. **Botón añadir material:** Desde este botón se puede añadir los códigos de material serializado.
5. **Editar material:** Campo para añadir código y serie asociada a la orden de servicio.
6. **Validación de material:** El material a añadir tiene que tener su identificador asociado a la clave del instalador mediante un albarán de entrega de material serializable. Si esta validación no progresa no se permite añadir el material.



Desde la opción de informar material pulsando sobre el botón “**ESCANEAR**” Pocket Mobile activa el lector de QR que permite reconocer el material a incluir:

Formulario de entrada de datos con campos para 'Nº Serie', 'Código' y 'Operación'. El botón 'AÑADIR' está resaltado con un recuadro rojo.



Formulario de entrada de datos con los campos 'Nº Serie' (20/001032), 'Código' (00530112) y 'Operación' (ALTA). Los botones 'ESCANEAR' y 'AÑADIR' están visibles.

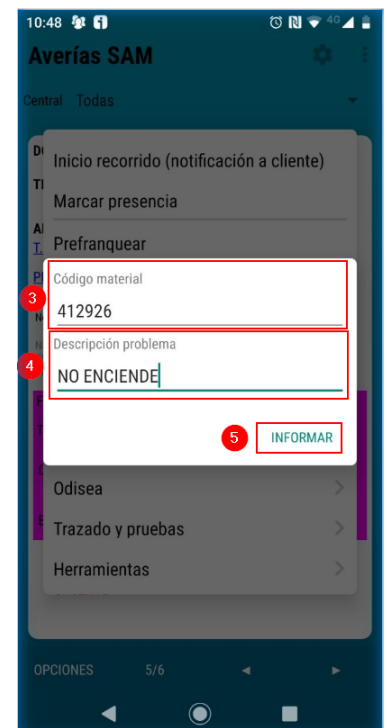
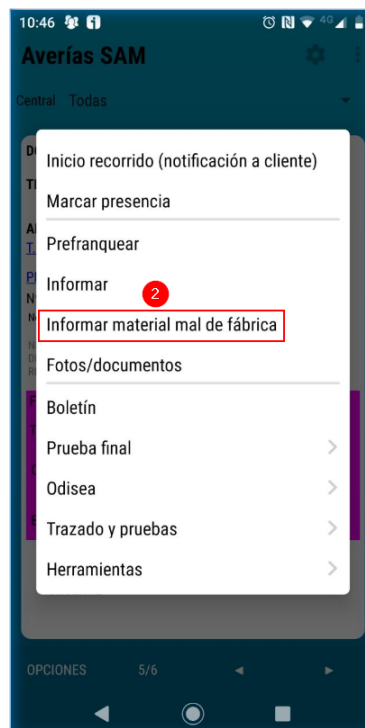
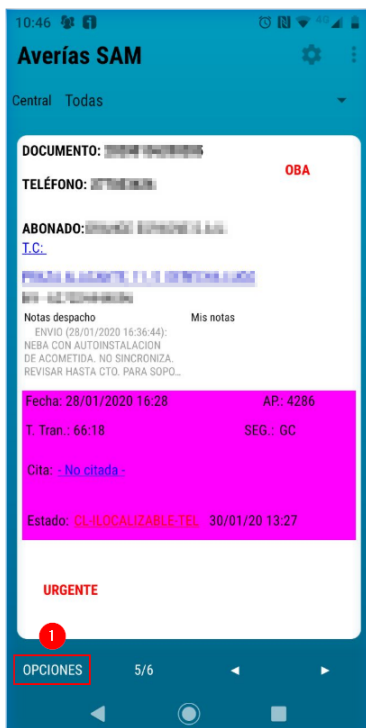
Pocket Mobile incluye el código y el identificador del material serializado detectado y lo añade al trabajo en el apartado de materiales de la actuación pulsando en el botón **“AÑADIR”**.

#### 6.4.2 Gestión material mal de fabrica

Coliseo permite la gestión de los materiales informados como mal de fábrica por instaladores y personal de empresa colaboradora a continuación, se detalla el procedimiento a seguir para gestionar el material mal de fábrica:

**Informar desde PocketMobile materiales detectados como mal de fábrica:** Accediendo a Pocket Mobile desde la orden donde se detectó un equipo con un mal funcionamiento, se aplica los siguientes pasos:

1. **Pulsar botón Opciones:** Acceso que muestra las opciones sobre la orden a gestionar.
2. **Pulsar botón Informar material mal de fábrica:** Muestra los campos a rellenar.
3. **Introducir código:** Desde esta opción introducir el **código correcto** a solicitar.
4. **Anotar defecto detectado:** Introducir un breve detalle de la anomalía detectada en el equipo.
5. **Botón Informar:** Esta opción válida la petición de cambio informada.

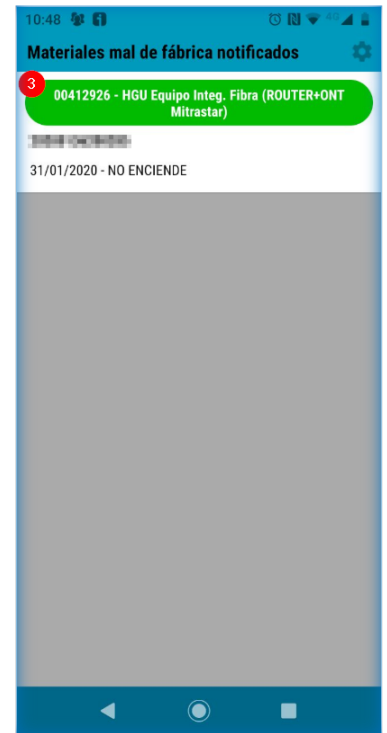
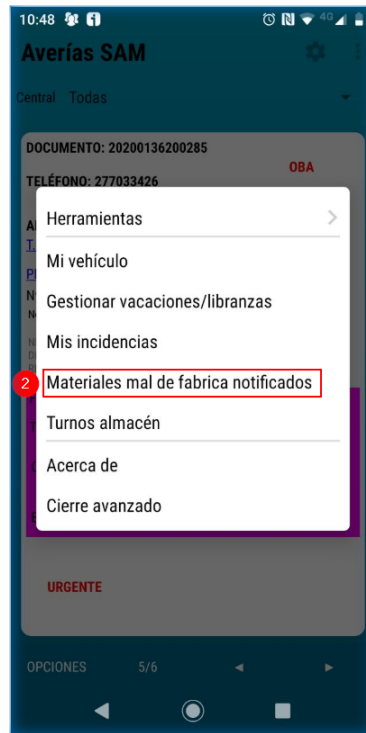
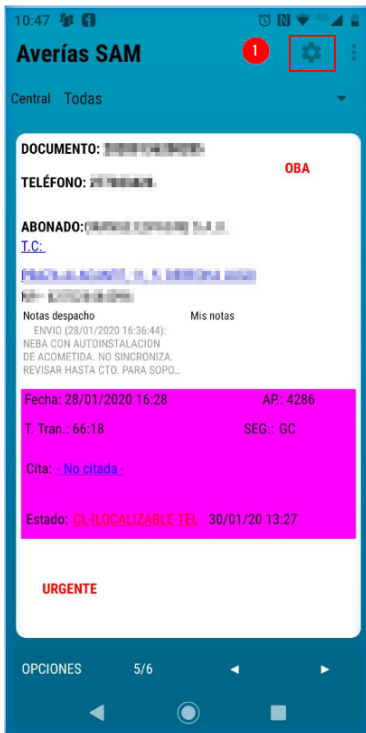


**Seguimiento de material mal de fábrica desde PocketMobile:** Pocket Mobile informa el estado de la solicitud de cambio de equipamiento mal de fábrica:

1. **Desde Pocket Mobile pulsar botón [icono]:** Muestra las herramientas integradas en Pocket Mobile.
2. **Pulsar sobre Materiales mal de fábrica mal de fábrica notificados:** Muestra el detalle de los equipos informados.




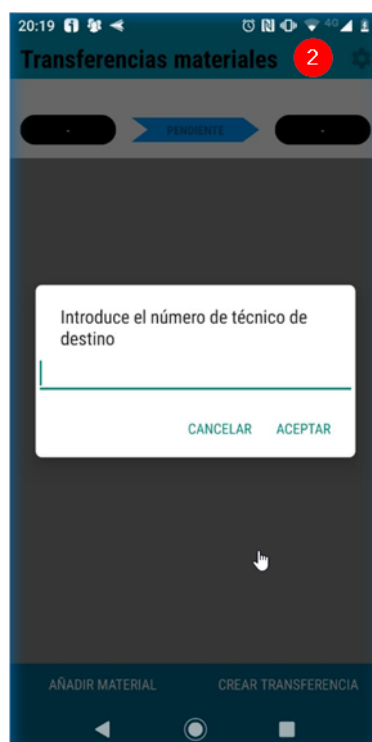
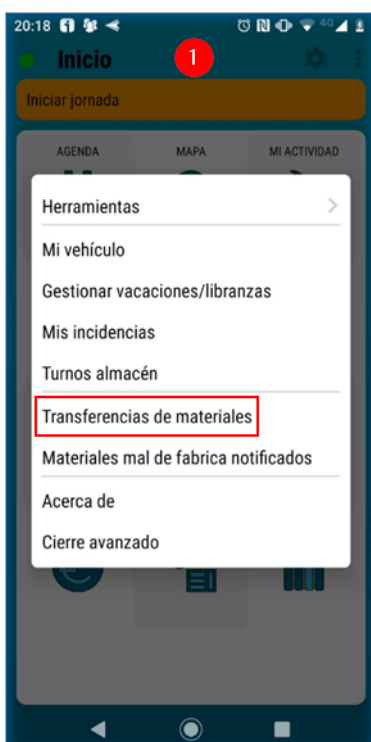
- Seguimiento de entregas:** Los materiales informados desaparecen del informe conforme se realizan las entregas mediante albaranes realizados a través del sistema Coliseo.




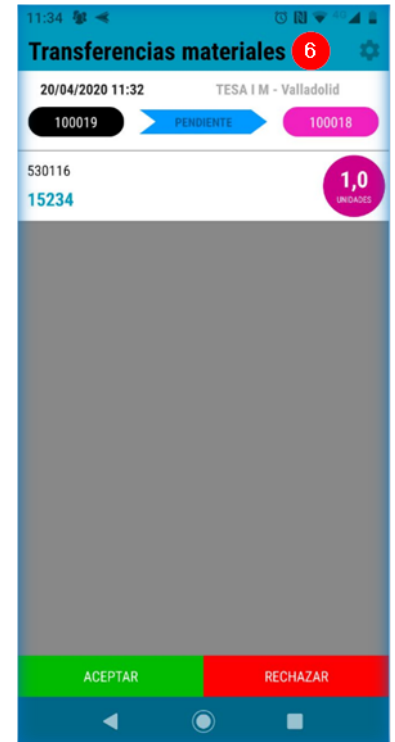
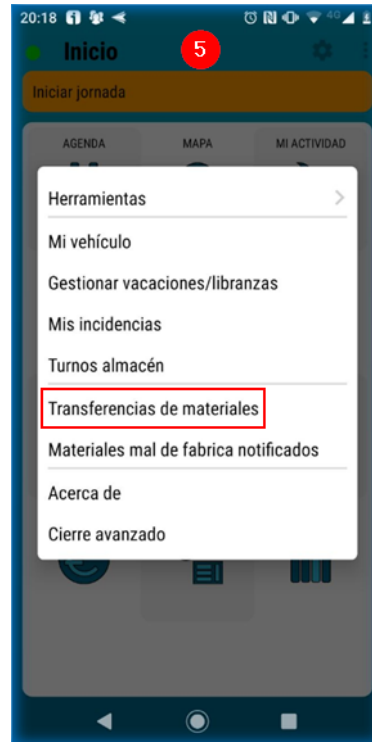
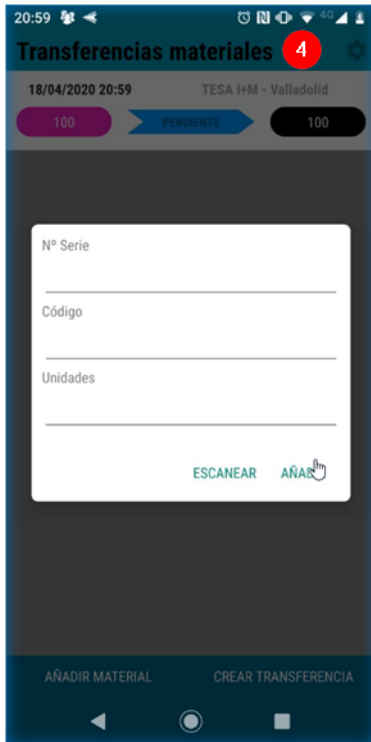
#### 6.4.3 Transferencia de materiales

Pocket Mobile permite la transferencia de materiales entre almacenes de instaladores; a continuación, se detallan los procedimientos a seguir:

- Desde Pocket Mobile:** Pulsar botón  herramientas > Pulsamos Materiales > Transferencia de materiales.
- Introducir número de instalador:** Introducir el número de instalador del personal propio a donde se desea realizar la transferencia de material.
- Introducir material:** Introducimos el material, cantidad y serie si es un material serializado.



4. **Pulsar botón añadir:** Introducido el material pulsar en el botón Añadir, también es posible escanear el código QR del material serializable a incluir y pulsar en el botón Crear transferencia.
5. **Comprobación de existencias:** Desde el Pocket Mobile a transferir el material pulsando desde el botón opciones herramientas  > Transferencias de materiales
6. **Validación de transferencia de material:** Proceder a validar o rechazar la recepción del material propuesto desde el instalador origen.

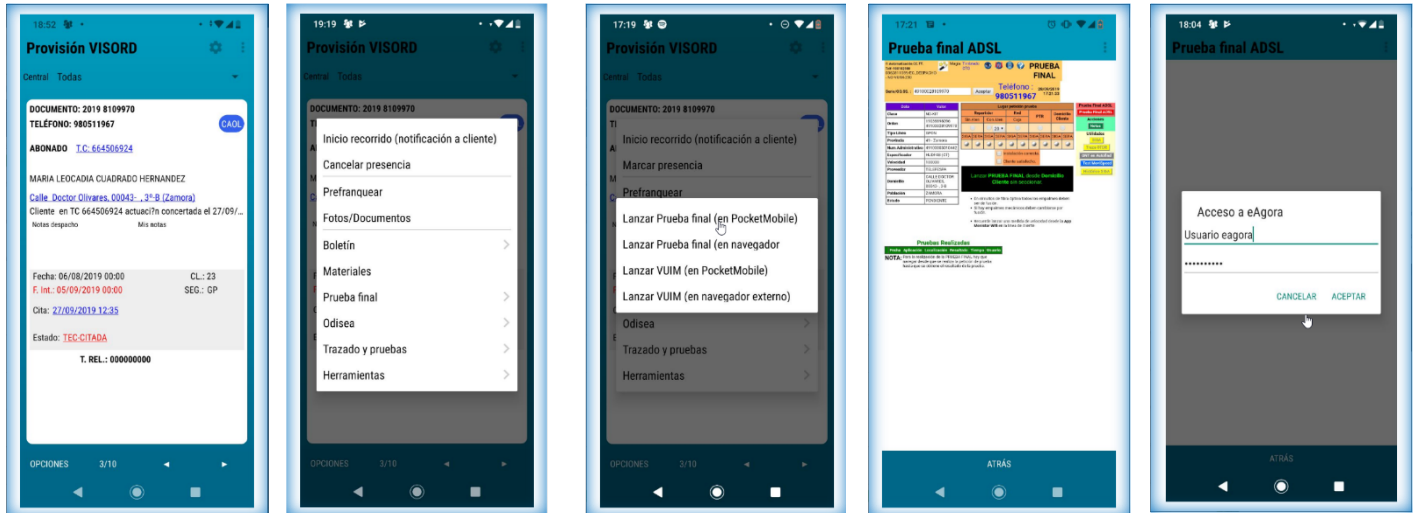


### 6.5 Prueba Final

Apartado que facilita el acceso a VUIM para empezar el acceso a lanzar prueba final; al conectarse por primera vez solicita la validación a Eagora:

- **Lanzar Prueba final (en PocketMobile):** Permite lanzar la prueba final desde el visor web de PocketMobile.
- **Lanzar Prueba final (en navegador externo):** Permite lanzar la prueba final desde el navegador externo (opción recomendada).
- **Lanzar VUIM (en PocketMobile):** Permite lanzar la prueba final desde el visor web PocketMobile.
- **Lanzar VUIM (en navegador externo):** Permite lanzar la prueba final desde el navegador externo (opción recomendada).

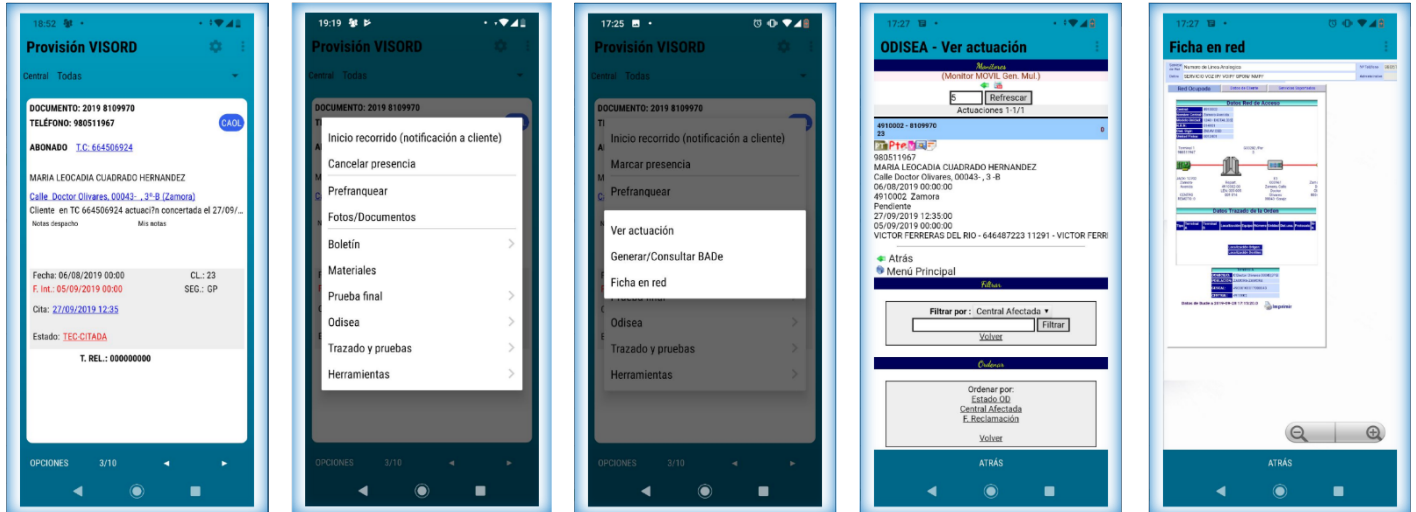
en Coliseo, para realizar esta acción se accede a la aplicación y se escoge la orden sobre la realizaremos el envío del documento pulsamos en:



## 6.6 Odisea

Acceso a facilitadores de Odisea permiten acceder a distintas funcionalidades de Odisea:

1. **Ver actuación:** Permite ver la actuación en el sistema Odisea.
2. **Generar/Consultar BADE:** Lanza acceso a la creación de boletines electrónicos.
3. **Ficha en red:** Permite ver el trazado de red registrado en el sistema Odisea.



## 6.7 Trazado y pruebas

Funcionalidad que permite visualizar trazados y pruebas:

1. **Asignación (Ver y actualizar):** Permite actualizar datos de trazado.
2. **Pares en caja:** Muestra el detalle de los pares en caja de la orden gestionada.
3. **Lanzar SIGA:** Permite lanzar pruebas SIGA.
4. **Ver instaladores:** Muestra los instaladores que están asignados a la actuación y permite enviar un mensaje interno.



## 6.8 Herramientas

PocketMobile contiene herramientas para facilitar la ejecución de los trabajos permitiendo verificar, validar y mejorar el estándar de calidad de los procesos de instalación:

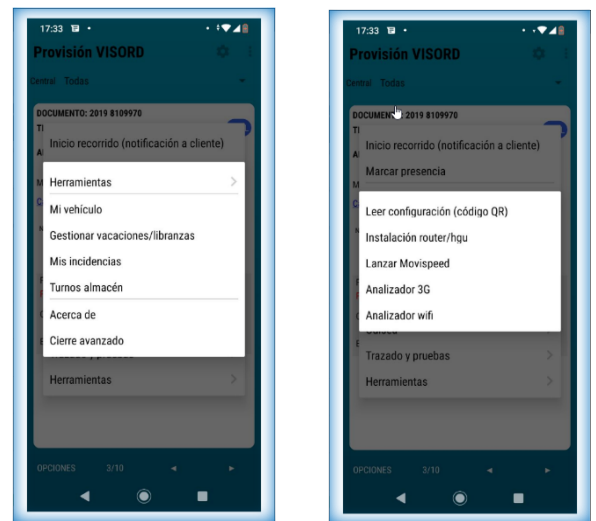
Estas nuevas herramientas son:

1. **Lectura de códigos QR:** Lectura de códigos QR utilizado para recogida de códigos QR para acceso a router mediante la configuración del acceso WIFI.
2. **Instalación de router/HGU:** Facilita la Configuración equipos.
3. **Lanzar Movispeed:** Test de velocidad.
4. **Analizador 3G:** Verificación señal 3G.
5. **Analizador WiFi:** Verificación señal WiFi.

A continuación, se detallan estas facilidades:

### 6.8.1 Leer configuración (código QR):

Lectura de códigos QR opción integrada en PocketMobile para la lectura de los códigos QR en los router opción permite conectar de manera sencilla el móvil del instalador a través de la WiFi facilitando la configuración del equipo.



### 6.8.2 Instalación Router/HGU

Enlace directo para la configuración de equipo. Facilidad integrada para la configuración del equipo y posterior ajuste de parámetros Wifi, seguridad, LAN, Etc. [192.168.1.1/instalacion.cmd](http://192.168.1.1/instalacion.cmd).

### 6.8.3 Lanzar Movispeed

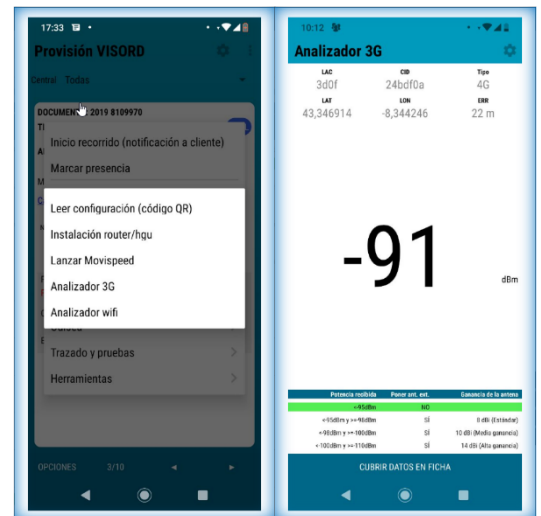
Funcionalidad que permite realizar Test velocidad desde el móvil del instalador esta opción tiene que ser usada desde la conexión Wifi instalada; estas pruebas quedan registradas en el apartado de pruebas finales.

<http://www.movistar.es/particulares/test-de-velocidad/>

### 6.8.4 Analizador 3G

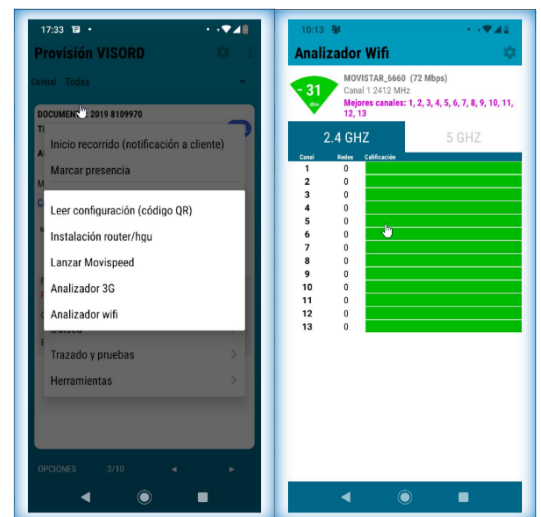
Funcionalidad que permite realizar test calidad de señal 3G integrada en PocketMobile que muestra la intensidad de señal.

Esta funcionalidad está integrada con las fichas que incluyen la petición de datos de cobertura copiando los datos analizados al formulario de cobertura validando la instalación de antenas o devolver la orden si procede.



### 6.8.5 Analizador wifi

Funcionalidad que permite realizar test calidad de señal Wifi facilitando la selección del mejor canal a instalar y asegurando la calidad de la instalación permitiendo asesorar de manera más eficiente al cliente durante la selección de la instalación del equipo en el domicilio.

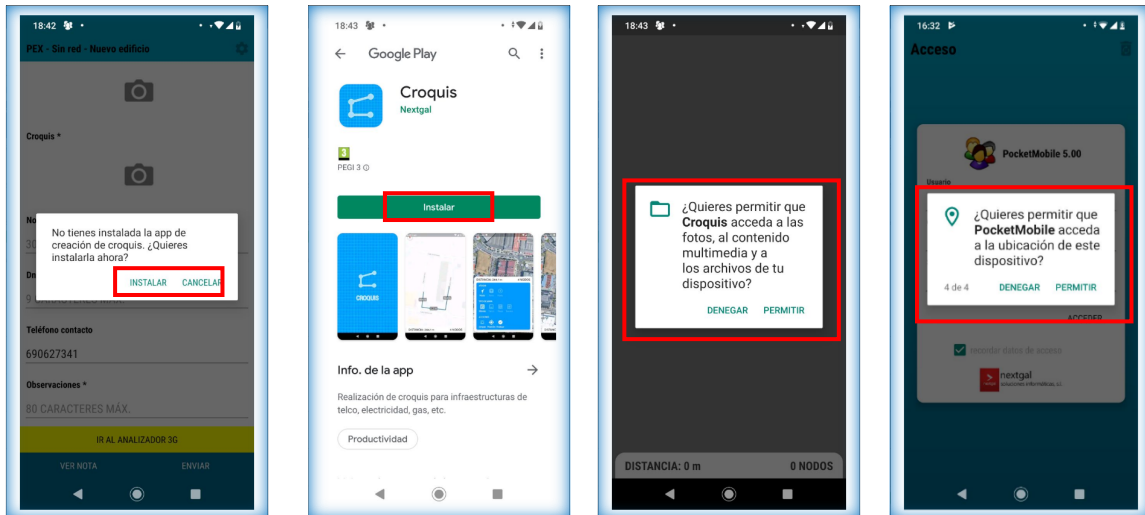


## 6.9. Herramienta de creación de croquis desde PocketMobile

PocketMobile posee una herramienta que enlaza desde cualquier ficha que contemple la creación de un croquis un facilitador para el diseño y volcado de dicho croquis a la plataforma Coliseo. Los pasos de creación e instalación se detallan a continuación:

### 6.9.1 Instalación de Croquis

Para acceder a la descarga e instalación es necesario pulsar desde cualquier ficha en el campo "Croquis" esta enlaza a la Playstore de google y solicita la descarga de la aplicación. Es importante aceptar la solicitud de permisos durante el proceso de instalación.




### 6.9.2 Generación de Croquis

Es necesario tener la opción de GPS del móvil activada. Pulsar en la barra inferior para acceder a opciones > Pulsar sobre Posición; esta acción localiza las coordenadas de ubicación actual (este proceso en principio es automático).

1. **Nodo:** Muestra los iconos que podemos poner en cada punto marcado.
2. **Texto:** Permite introducir texto a mayores.
3. **Punto:** Sirve para añadir marcas adicionales.
4. **Híbrido:** Muestra el mapa con direcciones de calles.
5. **Físico:** Muestra el plano en vista limpia.
6. **Plano:** Muestra el plano sin visión satélite.
7. **Terreno:** Muestra el plano con vista a la geografía.
8. **Limpiar:** Borra último evento.
9. **Posición:** Centra la ubicación a las coordenadas actuales.
10. **Finalizar:** Prepara el plano para enviarlo a la plataforma Coliseo.

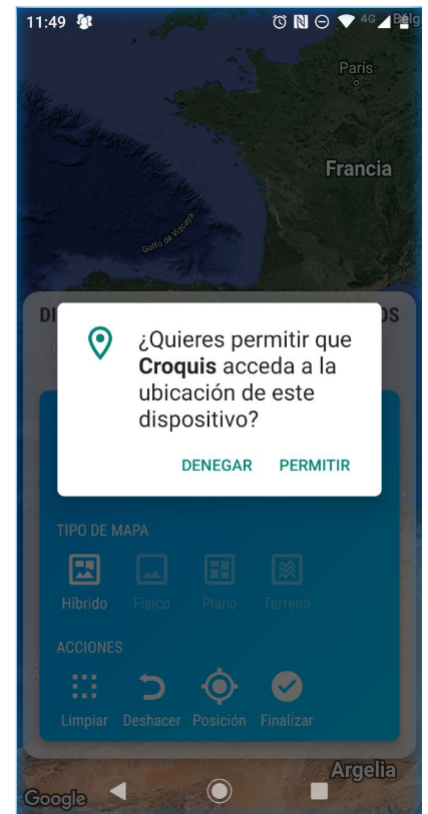


### 6.9.3 Dibujar sobre el croquis


Para acceder a la creación de un croquis hay que confirmar el permiso de ubicación pulsando sobre el botón  aceptada la autorización al GPS del móvil se procede a localizar la ubicación.

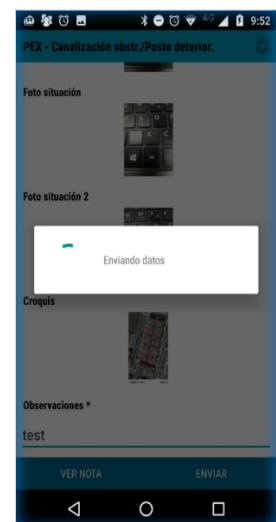
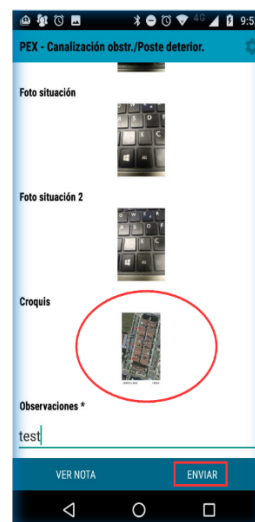
Realizada esta acción la aplicación nos ubica en la posición donde realizaremos el croquis a informar:

- **Marcar nodo:** Pulsar sobre la localización del evento a registrar > al marcar el siguiente evento ya marca la distancia entre nodo y nodo.
- **Seleccionar nodo:** Pulsando sobre cada nodo nos aparece un desplegable para seleccionar el nodo o evento.
- **Mover nodo:** Es posible mover un nodo pulsando sobre su icono para registrar la distancia correcta.
- **Para eliminar evento/nodo:** Para eliminar el último nodo o movimiento solo hace falta pulsar sobre el icono



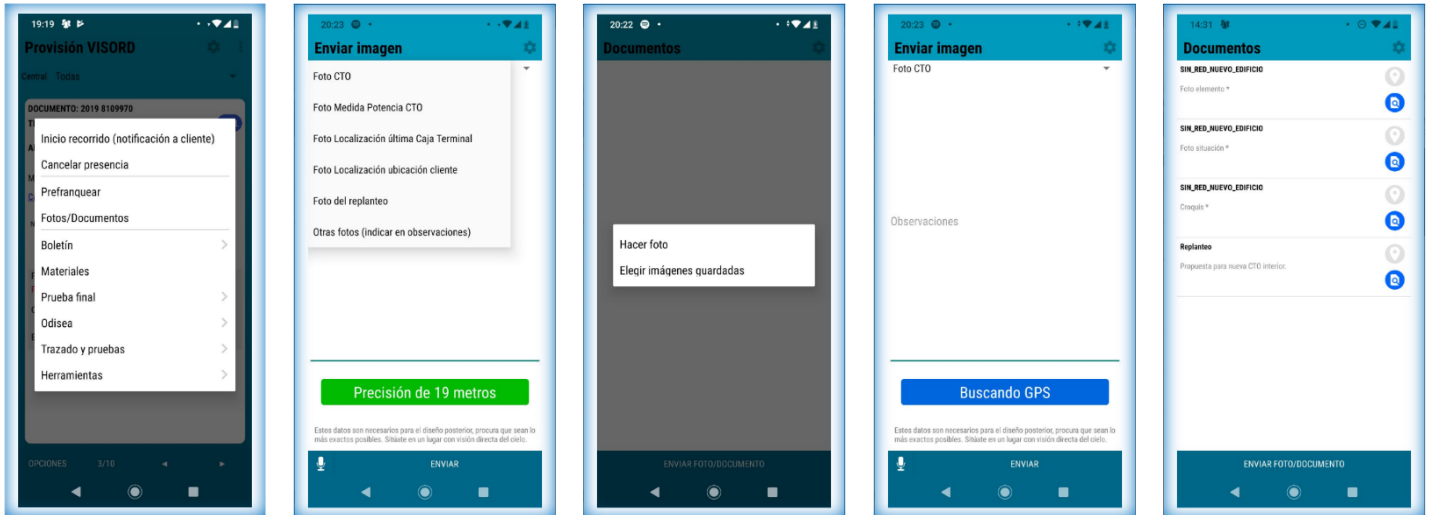
### 6.9.4 Enviar croquis

Terminado de confeccionar el croquis > Pulsar sobre cualquier punto del plano > Seleccionar  finalizar para enviar el croquis a Coliseo; completar la ficha y pulsar sobre enviar:



### 6.9.5 Revisión de croquis enviado

Para revisar el croquis enviado pulsar desde la orden en **Opciones>Fotos elementos** y seleccionamos sobre el icono de croquis  para visualizar el documento:

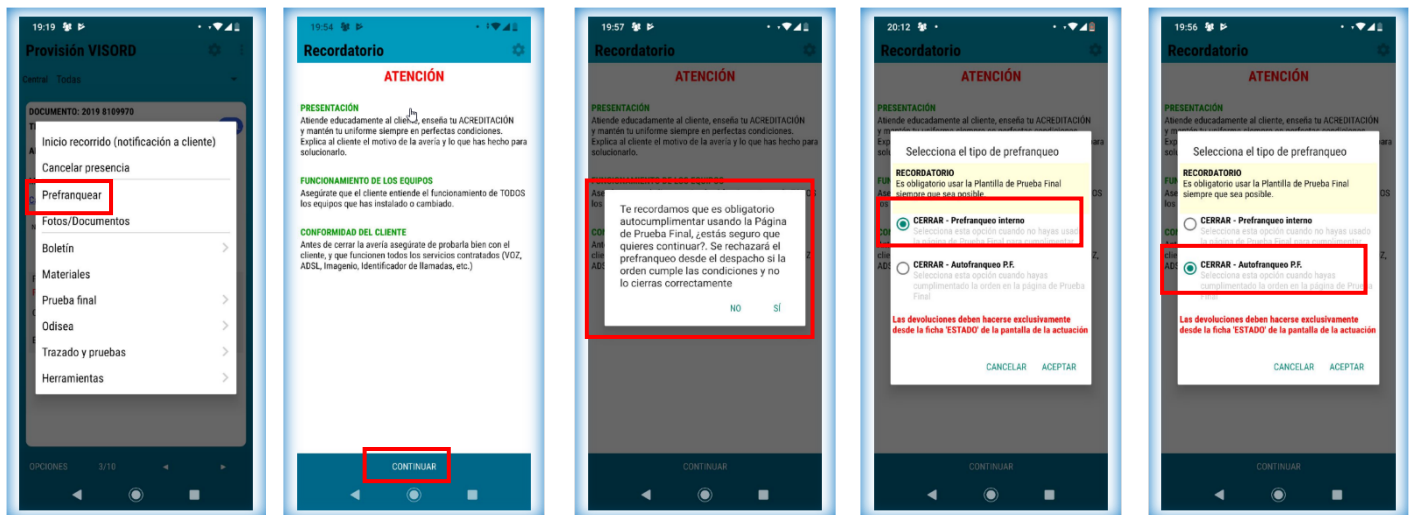


### 6.10 Prefranqueo órdenes de mantenimiento y provisión

Pocket Mobile permite franquear los trabajos finalizados activando para esto una serie de herramientas para facilitar dicho proceso.

Para proceder a prefranquear es necesario seleccionar la actuación desde: **Mi actividad > Pulsar sobre la actuación a gestionar > Opciones > Seleccionar actuación** esta opción informa a los sistemas de gestión que estamos atendiendo el trabajo asignado.

Para proceder a franquear pulsamos sobre la **Actuación > Prefranquear** confirmando las notas recordatorias nos muestra la selección del tipo de franqueo:



Pocket Mobile en la opción de prefranqueo interno en las actuaciones esta acción se ejecuta dependiendo del sistema a cerrar:

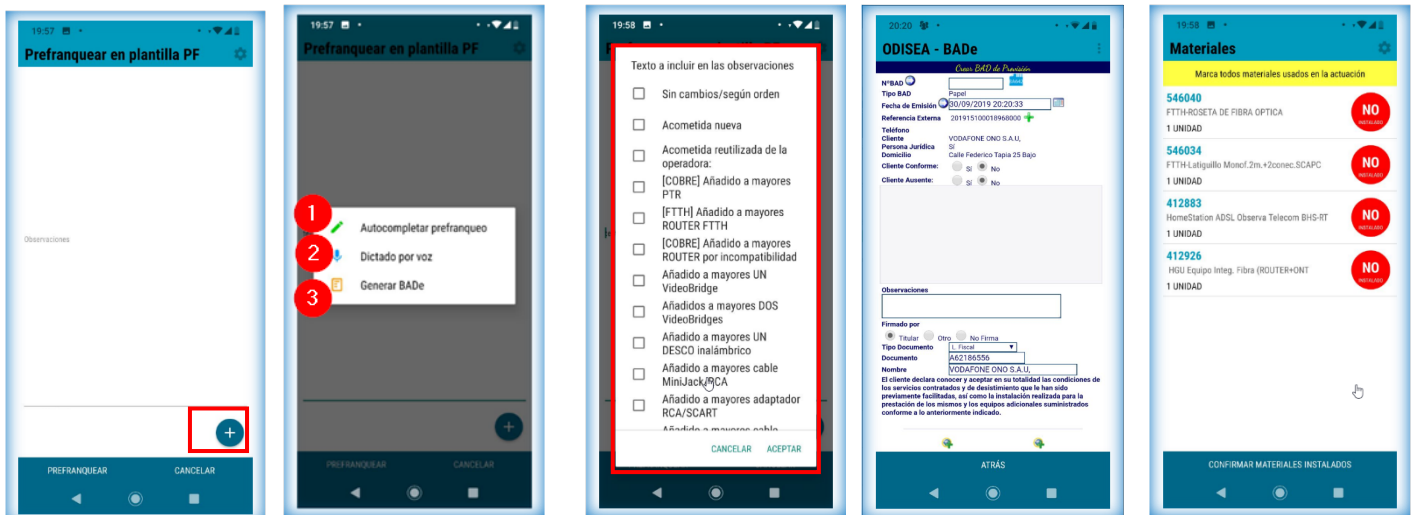
- **Mantenimiento:** Se selecciona el material utilizado en la reparación, se añade la información del franqueo esta comprueba el estado del BAD-e y la prueba final.
- **Provisión:** Se añade la documentación del cierre.

Pocket Mobile facilita el cierre de averías habilitando una interfaz intuitiva dentro de la ventana de prefranqueo. Las opciones de franqueo se presentan de acuerdo al tipo de avería a cerrar.

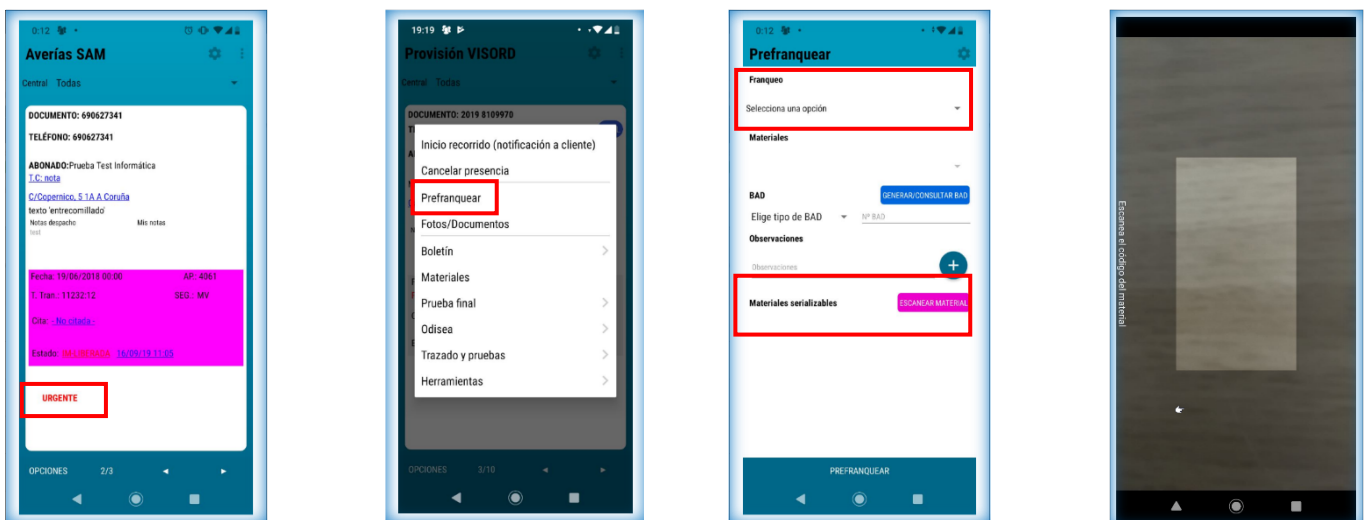


PocketMobile permite el franqueo de la actuación de Visor-D La acción de franqueo se realiza a través de la ejecución de la prueba final con la opción de autocumplimentación si no es posible hacerlo desde esta opción se tiene que utilizar es el franqueo interno. Dentro de las estas opción + que nos ofrece opciones de:

- 1. Autocompletar prefranqueo:** Muestra un listado de notas preestablecidas a añadir en prefranqueo.
- 2. Dictado por voz:** Facilidad que soporta dejar notas por dictado.
- 3. Generar BAD-e:** Enlace a creación de BAD-e.



En el caso de franqueo para mantenimiento es imprescindible utilizar las opciones de franqueo con especial atención al **franqueo de materiales** ya que los procesos están totalmente automatizados.



La reposición de materiales depende de dicha selección; PocketMobile también realiza comprobaciones de cambio de equipamiento y realización de BAD-e.

PocketMobile también permite informar la utilización de materiales serializados, pulsando sobre la opción **Escanear Material** esta acción activa la función de lector de QR para recoger el código QR del material a informar de su utilización de en la instalación.


## 7. Herramientas de actividad

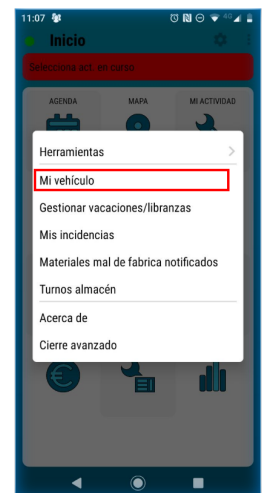
PocketMobile posee opciones de información y gestión de las distintas actividades para el desarrollo de la actividad desde la gestión del parque móvil hasta la solicitud de vacaciones

Se detallan las funcionalidades:

### 7.1 Gestión de vehículo asignado


PocketMobile integra la gestión del vehículo facilitando información diaria de los kilómetros, próximas ITV y las comunicaciones con el departamento de Vehículo.

Esta opción disponible desde la opción  en la parte superior de la vista **Pulsar > Mi vehículo**. Desde esta opción seleccionado el vehículo que está asignado y se introduce los kilómetros al inicio de jornada.

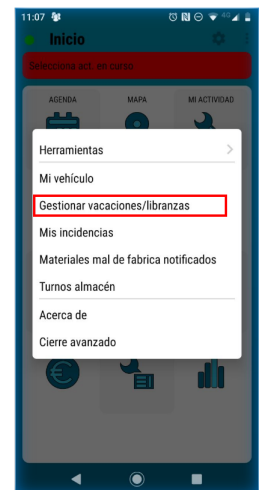


### 7.2 Solicitud de vacaciones/libranzas

Permite solicitar los días de vacaciones y libranzas enviando la solicitud a la provincia para su revisión y aprobación.


Opción disponible desde el botón  en la parte superior de la vista **Pulsar > Gestionar vacaciones/libranzas**.

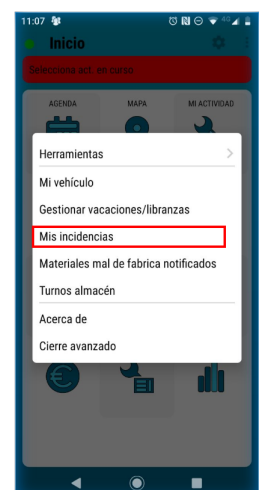
Desde las opciones de solicitud podemos verificar los días de vacaciones, excesos o libranzas disponibles.




### 7.3 Mis incidencias


Permite crear incidencias sobre el funcionamiento de PocketMobile. Dejando un registro y la evolución de su resolución.

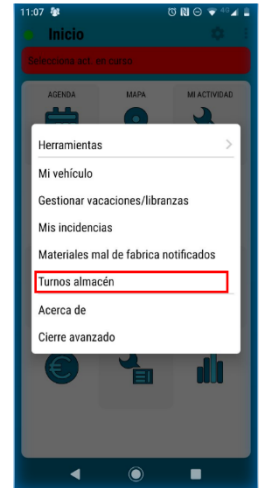
Está disponible desde la opción  en la parte superior de la vista **Pulsar > Mis incidencias** para crear una nueva incidencia hay que pulsar sobre Abrir incidencia y completar el formulario de creación.



#### 7.4 Turnos de almacén

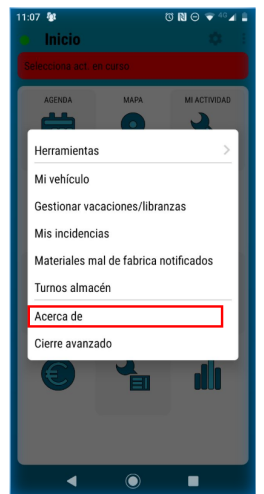
Permite solicitar turno de almacén para realizar la recogida y entrega de material. Funcionalidad disponible desde la opción  en la parte superior de la vista.

Para acceder a esta opción es necesario **Pulsar > Turnos almacén** para solicitar un turno de almacén hay que pulsar sobre el icono  para solicitar fecha y hora disponible para la atención en el almacén, la petición estará visible desde la plataforma Coliseo en la opción de almacén.



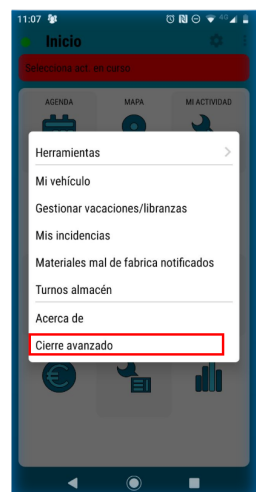
#### 7.5 Acerca de la aplicación

Apartado que indica el consumo de datos realizado por PocketMobile esta se guarda y se actualiza dentro de la memoria de la aplicación.




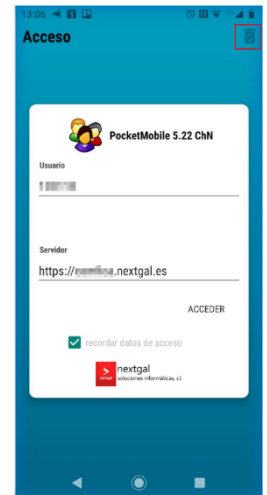
#### 7.6 Cierre avanzado de aplicación

Permite cerrar la aplicación si se considera conveniente esta acción cierra la sesión abierta con el usuario y clave introducidas.



## 7.7 Cierre avanzado de aplicación

Si es necesario borrar datos almacenados en la memoria cache > Desde el acceso para introducir el usuario y clave > Pulsando en el botón  esta acción borrada



## 8. Anexo: Procedimiento para la entrega de materiales informados como mal de fábrica

PocketMobile/Coliseo facilita la gestión de los materiales informados como mal de fábrica por instaladores y personal de EECC. Para realizar la entrega/devolución de materiales mal de fábrica se crea un albarán de reposición y pulsando el botón Opciones:

- 1. Obtener material mal de fábrica:** Trae todos los materiales informados como mal de fábrica desde Pocket Mobile **sin las devoluciones**. Si la cabecera de almacén destino es una EECC esta opción trae el material de todos los instaladores.
- 2. Obtener y reponer material mal de fábrica:** Trae todos los materiales informados como mal de fábrica desde Pocket Mobile, así como las devoluciones. Si la cabecera de almacén destino es una EECC esta opción trae el material de todos los instaladores.
- 3. Obtener material mal de fábrica (elegir instaladores de contrata):** Trae todos los materiales informados como mal de fábrica desde Pocket Mobile **sin las devoluciones**. Si la cabecera de almacén destino es una EECC esta opción permite seleccionar un instalador de la EECC.
- 4. Obtener y reponer material mal de fábrica (elegir instaladores de contrata):** Trae todo el material mal de fábrica, así como las devoluciones informados desde Pocket Mobile. Si la cabecera de almacén destino es una EECC esta opción permite seleccionar un instalador de la EECC.

**Esta acción traspasa todo el material mal de fábrica hacia el almacén provincial mal de fábrica; permitiendo realizar el seguimiento a nivel provincial de la unidades informadas o devueltas a TdE.**